



宁夏黄河农村商业银行股份有限公司

2023 年度社会责任报告

目 录

前 言	3
第一节 本行概况	4
第二节 社会责任体系	10
第三节 社会责任实践	11
第四节 获奖和公益捐赠情况	19
结束语	20

宁夏黄河农村商业银行股份有限公司

2023 年度社会责任报告

前 言

根据《中国银行业金融机构企业社会责任指引》相关规定，宁夏黄河农村商业银行股份有限公司董事会办公室负责编制了《宁夏黄河农村商业银行股份有限公司 2023 年度社会责任报告》。

编制说明

本报告是宁夏黄河农村商业银行股份有限公司连续发布的第九份企业社会责任报告，主要回顾宁夏黄河农村商业银行股份有限公司 2023 年全面履行社会责任的总体成果。

编制依据

报告编制参照中国银保监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南（CASS-CSR2.0）》以及全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（2006 版），同时突出宁夏黄河农村商业银行股份有限公司的企业特点和行业特色。

报告范围

报告覆盖宁夏黄河农村商业银行股份有限公司总行及分支机构，黄河农村商业银行持股（控股）的 19 家县（市、区）农商行和发起设立的 2 家村镇银行。为便于表达，在报告中分别使用黄河农村商业银行系统、全系统、黄河农村商业银行、本行称谓。

时间跨度

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容根据需要追溯至以前年度。

报告周期

本报告每年发布一次。

数据来源

本报告中的部分财务数据来自黄河农村商业银行 2023 年度财务报表，所披露的财务数据如与年报有出入，以年报为准；其他数据来源于黄河农村商业银行内部文件和相关统计资料；部分数据未经审计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，单位万元，特别说明的除外。

报告获取

您可以在黄河农村商业银行网站下载本报告的电子文档，网址为：

<http://www.bankyellowriver.com>

联系方式

黄河农村商业银行董事会办公室

地址：宁夏银川市兴庆区解放西路 35 号

邮编：750004

电话：86-951-6016709

E-mail:hhyhdshh@163.com

第一节 本行概况

一、公司简介

黄河农村商业银行成立于2008年12月22日，由原宁夏回族自治区农村信用社联合社和银川市农村信用合作联社合并组建，由符合发起人条

件的企业法人、自然人股东共同发起设立的股份制金融企业，是中国银保监会确定的全国省级农村信用联社改革试点单位。

根据宁夏回族自治区党委、政府要求，黄河农村商业银行党委对全区各县（市、区）农商行的党组织和主要负责人实行垂直领导、统一管理。截至2023年末，全行从业人员1019人，下辖总行营业部、4家一级支行、49家二级支行，发起设立村镇银行2家。本行机构网点遍布城乡，全系统营业网点覆盖所有乡镇，已成为全区营业网点数量最多、服务半径最广、客户群体最大、支农力度最大的地方性金融机构。

自改制成立以来，黄河农村商业银行始终秉承“服务三农、服务小微企业、服务地方经济、服务城乡居民”的经营理念，走差异化、特色化经营之路，通过不断完善公司治理，健全体制机制，强化内控管理，提高资产质量，扎实推进各项经营管理工作，全行资产规模持续增长，市场份额稳步提升，支农力度不断加大，转型发展初显成效，社会形象明显提升。截至2023年末，全行资产总额714.35亿元，各项存款余额471.99亿元，贷款余额384.75亿元，资本充足率11.10%，全力打造治理水平高效、价值创造突出、品牌特色鲜明的一流现代农村商业银行。

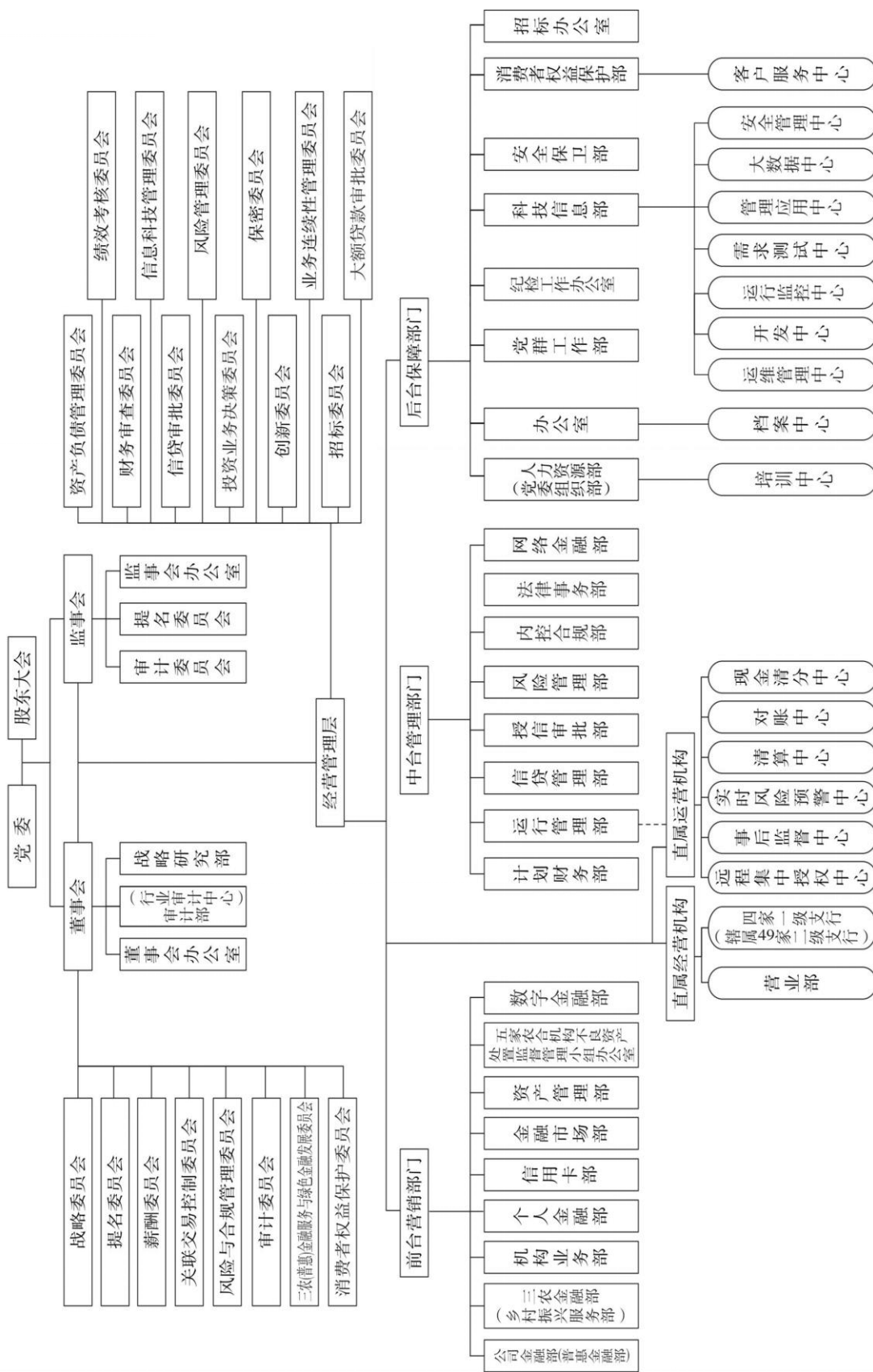
二、组织机构

本行依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》《银行保险机构公司治理准则》等相关法律法规的要求，进一步完善公司治理结构，增强公司治理机制的有效性，建立了以股东大会、董事会、监事会、高级管理层组成的公司治理结构。董事会设立了战略委员会、提名委员会、薪酬委员会、关联交易控制委员会、风险与合规管理委员会、审计委员会、三农（普惠）金融服务与绿色金融发展委员会、消费者权益保护委员会8个专门委员会，监事会设立了提名委员会、审计委员会2个专门委员会。董、监事会各内设机构均制订了工作制度和议事规则，

按照本行章程的规定履行职责，对重大事项进行研究、监督和提示，协助董事会决策和监事会监督，对于本行提升管理水平，改善治理结构，维护利益相关者合法权益起到了积极作用。

（组织架构图）

黄河农村商业银行组织架构图



本行下辖营业网点 54 个，其中城市网点 44 个，农村网点 10 个，农村网点遍布银川市乡镇，实现农村金融服务乡镇全覆盖。

序号	机构名称	机构住所	联系电话
1	营业部	兴庆区解放西街 35#建发现代城金座	5688031
2	鼓楼支行	兴庆区解放东街鼓楼财富广场 1 号	8677551
3	解放支行	兴庆区解放东街 333 号	6031836
4	红花支行	兴庆区胜利南街 129 号	4071866
5	立丰支行	兴庆区宝湖东路立达鞋城营业房 9 号	4117840
6	银古支行	兴庆区长城东路 855 号	6042195
7	丽水支行	兴庆区新华东街 737 号	4060930
8	石油城支行	兴庆区银横路 400 号兴庆华府 14 号楼 102 室	6153324
9	胜利支行	兴庆区治平路 253 号清苑 1 期 16 号	4082798
10	雅安支行	兴庆区新华东街雅安公寓 1 号楼 2-3 号	6017940
11	商城支行	兴庆区永安巷 36 号	4119262
12	塔桥支行	兴庆区清和南街新时代商贸中心 1 号楼 1 号	4071364
13	光华支行	兴庆区民族南街新世纪花园 2 组团	4105954
14	北苑支行	兴庆区民族北街高尔夫商务楼 24 幢 14 号	6989693
15	北塔湖支行	兴庆区民族北街 386 号蓝泰广场 A 座	5950295
16	民族支行	兴庆区民族南街 29 号	6027235
17	东方红支行	兴庆区新华东街东方红广场朝阳巷 1-2 号	6019690
18	新华支行	兴庆区南薰东街 11 号	6090541
19	新月支行	兴庆区兴隆大厦 3-5 号	6710947
20	庆安支行	兴庆区湖滨东街银基花园北门 7-8 号	5061147
21	清和支行	兴庆区清和北街 487 号	6732881
22	上海路支行	兴庆区上海东路 775 号	6043806
23	大新支行	兴庆区湖滨东街惠园小区 16 号楼 1-2 号	6151663
24	丽景支行	兴庆区丽景北街 332 号	6158030
25	海宝支行	兴庆区凤凰北街 332 号	5064638
26	康平路支行	兴庆区康平东路 1-11-5 号	8591625

27	通贵支行	兴庆区通贵乡银通路 128 号	6111779
28	高台支行	兴庆区清河北街 772 号	5095953
29	兴庆区支行	银川市兴庆区清河北街宁夏通和商务中心 2 号楼 1101 室	6732150
30	长城路支行	兴庆区长城中路金鹰国际村 C-1 号	5043178
31	唐徕支行	兴庆区西桥巷 16 号	5042269
32	凤凰支行	兴庆区凤凰南街凤凰商务大厦一层	6080133
33	永固支行	兴庆区掌政镇碱富桥村	6131029
34	掌政支行	兴庆区掌政镇商业街鸣翠天地 9 号楼	6121015
35	孔雀支行	兴庆区掌政镇五渡桥村	6126327
36	月牙湖支行	兴庆区月牙湖乡二道墩村	6139759
37	月牙湖滨河支行	兴庆区月牙湖乡滨河家园商网 113 号	5961029
38	民生支行	金凤区正源南街 116 号	5076923
39	城市公元支行	金凤区宝湖中路康银巷 79 号	5122452
40	开发区支行	金凤区富安东巷 14 号	5035922
41	正源支行	金凤区正源南街 359 号	5026174
42	黄河路支行	金凤区黄河东路 757 号	5059342
43	正丰香格里拉支行	金凤区正源北街与康平路交界正丰香格里拉临街 1-2 号	4103003
44	金凤区支行	金凤区康居 A 区 25 号	5690119
45	良田支行	金凤区良田镇商业街 5-8-9 号	8580560
46	盈南支行	金凤区长城西路盈华商厦一层	3072701
47	西苑支行	金凤区北京中路 447 号	3064484
48	西夏区支行	金凤区黄河东路 125 号	3078454
49	丽子园支行	西夏区兴州南街 1 号营业房	3017319
50	同心路支行	西夏区怀远西路 326 号	2027626
51	文萃路支行	西夏区怀远西路怀远市场 3 号楼	2026900
52	芦花支行	西夏区芦花洲安置区 33#	2151356
53	兴泾支行	西夏区兴泾镇镇区中心路西侧	2171336
54	镇北堡支行	西夏区镇北堡镇镇北堡村奇石城对面	2136489

第二节 社会责任体系

一、使命和愿景

企业使命：

服务三农、造福百姓、回报股东、成就员工。

发展愿景：

把黄河农村商业银行建设成为治理水平高效、价值创造突出、品牌特色鲜明的一流现代农村商业银行，让群众满意、政府放心、社会认可。

二、社会责任理念

社会责任目标：

通过对股东、员工、消费者、商业伙伴、政府和社区等利益相关者以及为促进社会和环境可持续发展所应承担的经济、法律、道德、慈善责任和履行的义务，实现企业和社会的和谐发展。

社会责任观：

对政府：贯彻落实国家宏观政策，支持地方经济建设发展，支持实体经济可持续发展；支持“三农”、小微企业发展，纳税额稳定增长，增加就业机会。

对监管机构：严格落实监管政策，加强合规管理，维护地方金融稳定；完善公司治理结构，加强内控建设，有效防控风险；推进巴塞尔新资本协议实施。

对股东：稳健经营，提高盈利能力；为股东创造价值，实现股东价值最大化，推动企业科学发展；加强投资者关系管理，及时披露信息。

对员工：建立员工权益保障机制；强化员工培训、关注员工发展，完善绩效薪酬激励体系，为员工创造成长空间，实现价值提升，与企业共同发展。

对客户：优化业务流程，提升服务品质，关注客户体验，为客户提

供卓越服务，实现价值创造，携手黄河农商行，财富源远流长。

对同业：坚持平等互利、和谐共赢原则，为合作伙伴提供发展平台，在合作中实现共赢。

对社会：创造税收和就业机会；助力乡村振兴战略，为金融扶贫提供支持帮助，关注弱势群体，积极投身慈善公益事业，推动和谐社会建设。

对环境：实施绿色信贷，推广电子银行，拓展绿色金融；倡导绿色办公，推行绿色采购，开展环保公益活动，承担环境保护的责任，减少资源消耗，促进可持续发展，推进建设节约型社会。

第三节 社会责任实践

2023年，黄河农村商业银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大和自治区第十三次党代会精神，紧紧围绕自治区党委、政府战略部署，以党的建设为统领，以供给侧结构性改革为主线，坚守“服务地方经济、服务三农和小微企业、服务城乡居民”市场定位，加大支农支小力度，大力践行普惠金融，主动融入地方经济发展，大力践行公益事业，赢得了各级政府、广大客户和社会各界的认可。

一、努力加大支农力度

坚守服务乡村振兴地方主力军银行战略定位，围绕“乡村全面振兴样板区”建设，不断加大资金资源投入，持续推进改革创新，为高质量金融服务助力全面推进乡村振兴做出积极贡献。截至2023年末，黄河农商行系统涉农贷款余额804亿元，居同业第一，较年初增加60.1亿元，增长8.08%，近三年，涉农贷款年均增加69亿元，有效满足了各类涉农主体的融资需求。

持续加大三农领域金融供给。聚焦国家粮食安全战略，实施春耕支农金融服务，2023 年累计投放春耕涉农贷款 328.26 亿元，其中支持粮食、瓜菜种植及重要农产品生产加工信贷资金 191.2 亿元。重点关注全区高标准农田建设和高效节水农业项目，向 8.31 万户在高标准基本农田从事粮食、瓜果、蔬菜、中草药等种植的农业主体发放贷款 84.37 亿元，覆盖高标准农田面积 337.7 万亩。支持推动乡村产业高质量发展，积极探索“银行+龙头企业+合作社+农户”等信贷模式，“六特”产业贷款规模达 351.44 亿元，较年初增加 27.59 亿元。

加快推进普惠金融服务内涵。深入实施金融助农“三百计划”和金融惠农“三大提升行动”，将整村授信范围由一般农户扩展到脱贫农户、合作社、家庭农场、涉农企业等所有涉农主体，截至 2023 年末，已完成全区 46.1 万农户的普惠建档、普惠评级，授信金额达 677.1 亿元。已支持 432 家家庭农场、农民专业合作社等新型农业经营主体，发放贷款 12.17 亿元。

不断丰富涉农金融产品。创新“新农快贷”线上化主动授信农户小额信用贷款产品，切实满足农户生产、经营、消费等信贷需求，已通过“新农快贷”向 0.99 万户农户授信 7.7 亿元。不断拓宽抵质押物担保范围，向 3321 户农户、新型农业经营主体发放农地、农房、林权、农机、农业设施产权、活体抵押贷款 31.86 亿元。加快推进与农业信贷融资担保有限责任公司业务合作，有效解决 0.59 万户农户及专业大户贷款准入标准高、缺乏有效抵押担保、贷款额度低等问题，贷款余额 16.34 亿元。

二、全力支持小微企业

2023 年，本行坚守主责主业，坚守支农支小的市场定位，充分发挥金融服务实体经济功能，从政策制度、组织保障、创新金融服务方式、落实优惠政策、健全工作机制等方式，优化信贷资源配置，全力提升金

融服务小微企业质效，助力小微企业高质量发展。至 2023 年末，全系统小微贷款余额 470.5 亿元，占全区金融机构的 14.4%，较年初增加 13.16 亿元、增长 2.88%；全系统普惠小微贷款余额 282.84 亿元，较年初增加 32.74 亿元，增速 13.09%。

优化信贷政策，引导信贷资源向小微企业倾斜。围绕行党委决策部署，聚焦乡村振兴、小微企业、科技创新、绿色发展等重点领域，结合各区域产业规划及县市机构经营实际，进一步实施差异化行业信贷政策。及时将住宿餐饮业、制造业等多个行业调整至非负面清单，针对涉农产业、六新六特六优产业、战略新型产业、高新技术制造业等，实施差异化行业信贷政策，不受负面清单行业政策限制，引导各支行支持符合政策导向、符合自身经营定位的小微目标客群。充分发挥地方金融主力军作用，有力推动信贷资源向小微企业集聚，加大信贷投放，制定小微企业贷款投放增长目标，支持更多小微企业获得信贷支持。积极落实国家关于减费让利、惠企利企的方针政策，积极为小微企业减负增效。号召系统各机构推出收单手续费优惠政策，针对批发零售、住宿餐饮、物流运输等各类商户，补贴收单交易手续费，有效减轻实体商户移动支付端手续费支付压力。

健全工作机制，提升服务专业性。积极健全工作机制，优化金融服务流程，提升服务专业化水平。建立小微企业金融服务尽职免责机制及小微和民营企业利率定价机制，提高小微企业贷款不良容忍度，持续用好各项货币政策工具，用好用足支农支小再贷款及普惠小微政策货币工具，把 LPR 下行、支农支小再贷款利率下调的政策红利向小微企业无缝传导，降低企业融资成本，持续向实体经济让利。加强队伍建设，组建普惠小微金融服务团队，常态化开展金融服务专题培训，持续提升从业人员专业素养与能力，提升企业获贷能力，更好地为小微企业提供优质

高效的金融服务。优化信贷流程，推行网格化营销走访，常态化开展多层次融资对接。积极对接走访小微企业和个体工商户，按照“一户一策、一个市场一个方案、一类客户一种策略”的原则制定专属金融服务方案，为小微企业提供有针对性的金融服务，着力拓宽小微贷款覆盖面，快速精准响应小微企业融资需求。严格执行限时办结制度，持续简化贷款手续，缩短业务办理时限，开设绿色通道，全面提高小微企业获贷效率，助力小微企业高质量发展。在绩效考核中科学设置支农支小考核指标权重，将费用向小微企业贷款倾斜，引导支行加大小微企业贷款投放力度。

优化担保方式，推动普惠金融落实。聚焦自治区“六权”改革，结合小微企业资金周转频率高、周期短、用款急等特点，在厂房、设备、原材料抵押等担保方式基础上，创新担保方式，将“六权”全面纳入抵（质）押品目录，根据“六权”押品的不同特性及市场运作情况，从押品准入、评估方式、登记办理、系统操作等方面明确操作流程，完善管理规范，着力满足小微企业融资需求。结合网格化营销战略，推出“专业市场+商户”的信贷模式，结合专业市场对商户的评级结果、商户收款流水等因素对商户进行授信，推出专业市场管理方担保、商户联保、星级商户信用、房产抵押担保等多种担保方式，为个体工商户提供普惠化服务，满足小微企业生产经营的融资需求。

三、提升科技创新能力

深入推进黄河农商行“十四五”IT 战略规划蓝图与实施路线图落地实施，加大科技创新力度，纵深推进数字化转型，不断改善客户体验和员工体验，打造精准客户营销和风险防控能力，持续提升核心竞争力，不断强化信息科技运维及信息安全管理。

纵深推进数字化转型。一是数字化信贷能力再提升。投产房 e 贷、安 e 贷、新农快贷等产品，依托移动展业、小程序、手机银行等渠道触

达客户，进一步丰富线上化普惠金融服务。二是**数字化营销能力再提升**。推出用信有礼、团办贷款、贷款折扣券等贷款营销活动，建立社保卡、工会卡、随薪贷等实时达标活动，持续提升精准营销能力；三是**数字化服务能力再提升**。上线开放银行，投产黄河 e 栈等小程序，持续优化手机银行、视频银行、微信银行、自助终端、互联网便民终端等渠道，持续提升金融服务网上办、掌上办能力。四是**数字化风控能力再提升**。部署新移动设备管理平台，完成三方支付、柜面、网银等渠道与全渠道交易反欺诈系统对接，封堵电信诈骗涉案账户资金流动，保护客户资金安全。五是**数字化管理能力再提升**。推进 BI 数据自助分析能力建设，推广新绩效系统，上线人力资源管理系统，投产流动性风险管理系统，全面升级移动协管，新建知识共享平台，为管理决策、运营分析提供数据和平台支撑。

强化运维保障管理。一是**数字化基础能力再提升**。升级华为云平台，扩充虚拟化平台资源池容量，重建运维堡垒机，升级动环监控系统，强化基础保障能力建设。二是**加强应急管理能力建设**。实施手机银行等 6 套系统的同城灾备真实切换演练，进一步验证了同城灾备接管能力。三是**提升运行保障水平**。全力推进开发与运维分离，不断完善应用监控、基础监控、日志管理平台监控规则，强化运行保障，顺利完成了春节、两会、中阿博览会、亚运会等 16 次重要时期网络与信息系统保障工作，为数字银行提供了有力支撑。

加强信息安全管理。一是**加大信息安全检查测评力度**。组织开展了运维安全、数据安全、第三方合作等专项检查，采购攻防演练、等保测评、电子银行安全评估等第三方服务，通过渗透测试、漏洞扫描、代码审计等手段，对本行网络架构、重要信息系统进行全面风险评估及安全加固。二是**强化县市机构信息安全管理**。指导县市农商行不断强化终端、

汇聚机房、电子屏、办公互联网等安全管理，开展了 2 次全系统网络安全现场检查。三是持续完善信息科技制度体系。修订了终端管理、需求管理、测试管理、外包管理、应急管理、运行维护管理、数据修改、数据提取等 25 项制度，组织开展了覆盖全系统员工的网络安全意识培训。

四、大力实施普惠金融

助力巩固拓展脱贫攻坚成果。持续加大脱贫人口小额信贷投放力度，截至 2023 年末，存量贷款余额 45.81 亿元、9.08 万户，较年初增加 1.99 亿元、0.27 万户，近三年均保持年均增加 2 亿元良好态势。积极探索脱贫人口“政策性+商业性”信贷同步支持模式，已向 1.66 万户脱贫户发放“助力贷”增信贷款 12.07 亿元，助力脱贫户发展致富。切实发挥“创业贷款担保基金”与信贷资金的聚合放大效应，支持 3.46 万农村人员创业就业，发放创业担保贷款 51.08 亿元。探索“财政+金融+村集体经济组织”信贷服务模式，支持 60 家村集体经济组织发展产业，贷款余额 0.54 亿元。

积极参与数字乡村建设。加快开展“农经综合服务平台”项目建设合作，已促成灵武市、海原县、同心县共 15 个县（区）政府主管单位签订“农经综合服务平台”合作协议，其中 12 个县（区）已完成银农直联系统对接；积极推进吴忠市五县区、中宁县、海原县、灵武市、平罗县等机构与农村资产产权交易中心实现土地承包经营权抵押贷款线上化办理，为土地抵押贷款业务提供高效、便捷的金融服务。

提升农村基础金融服务水平。加快乡村便民金融服务升级，已在全区 194 个乡镇的 2193 个行政村建设乡村振兴服务中心（站、点）2930 个，平均在每个行政村建设乡村振兴服务中心（站、点）1.34 个，实现乡村振兴金融服务全面覆盖。加强农村金融生态环境建设，积极搭建“金融讲习所”“农业科技讲习所”等平台，推进“金融夜校”金融支农新模

式。深入推广“驻村金融官”金融服务模式，已有 12 家机构与当地政府达成合作，派驻金融村官 279 人，服务行政村数 817 个，带动支持种养殖大户及新型农业经营主体 4022 户，发放信贷支持资金 17.17 亿元。

强化消费者权益保护。健全完善消费者权益保护工作机制，持续加强规范消费者权益保护工作。落实消保服务联席会议制，及时研究落实金融消费者权益保护监管工作要求，定期反馈营业机构服务监测情况，快速响应客户诉求，及时处理客户投诉异议。加强消费者权益保护事前事中事后审核、管控和审计，将消保服务理念融入产品设计开发、定价管理、协议制定、审批准入、营销推介、产品销售和客户个人信息保护等环节。强化厅堂服务管理，完善网点服务质量评价标准，优化网点服务环境，落实“适老化”服务措施，目前，全系统已创建中国银行业文明规范服务千佳示范网点 3 家、星级网点 12 家；打造黄河农商行系统“标杆网点”40 家；8 家网点通过人民银行宁夏区分行“无障碍示范网点”验收。扎实开展金融知识宣传，创办“金融夜校”，先后组织“3.15 金融消费者权益保护”“金融知识万里行”、“普及金融知识、守住钱袋子”等专项集中宣教活动，受众客户 77 万余人，积极践行金融知识普及宣传教育社会责任和义务。2023 年，本行涉及金融消费投诉 130 件，投诉地区均分布在银川市，年度内未发生重大消费投诉事件。投诉业务类别主要涉及贷款业务 49 件，占比 37.69%；涉及银行卡业务 47 件，占比 36.15%；涉及个人金融信息 9 件，占比 6.92%；涉及其他中间业务 8 件，占比 6.25%；涉及人民币储蓄 5 件，占比 3.85%；涉及支付结算 4 件，占比 3.08%；涉及债务催收 3 件，占比 2.31%；涉及银行代理业务 2 件，占比 1.54%；涉及其他业务 3 件，占比 2.31%。

五、全面加强党的建设

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深刻领悟“两

个确立”的决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚决扛起全面从严治党政治责任，党建和党风廉政建设工作迈上新台阶，党建与经营发展有机融合实现新提升，以党的建设引领和推动高质量发展，为完成 2023 年度经营目标任务奠定了坚实的政治基础。

党的政治建设全面加强。党组织充分发挥把方向、管大局、保落实的领导作用，坚守主责主业，围绕“三区建设”“四新任务”“五大战略”，聚焦“六新六特六优”产业发展目标，强化金融支持，破解发展难题，综合发展实力持续增强，服务实体经济、履行社会责任、改革化险工作得到自治区党委、政府和社会各界的充分肯定和高度评价。

主题教育取得了实质性成果。坚持以党的创新理论武装头脑，扎实推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，按照“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，综合运用集体学习、主题宣讲、交流研讨、线上网课等多种形式加强理论培训，组织开展了“感恩总书记、奋进新征程”“沿着总书记足迹、感悟思想伟力”学习实践、“牢记总书记嘱托、铸牢中华民族共同体意识”等学习教育活动，营造了大抓学习的浓厚氛围。大兴调查研究，广泛听取意见，梳理工作清单 26 项，建立修订制度 29 项，完成 6 项整改整治任务，办理“金融为民”10 件实事，通过主题教育有力地提升了全系统金融服务质效。

围绕经营发展建强战斗堡垒。以“基层党建提质增效年”五项行动为抓手，打造党组织和党员作用发挥平台载体，选派一批优秀党员干部到乡镇挂任“金融村官”，组建党员志愿服务队深入基层、扎根群众，提升农村金融服务质效。与 184 个基层党组织开展共建联建活动 248 次，通过支部联动、服务联抓、发展联谋，推动涉农贷款新增 73 亿元、普惠小微贷款新增 32 亿元、“六新六特六优”产业贷款新增 54 亿元，彰显了抓党建促发展的实践成果。

全面从严治党持续推向深入。健全规范党委主体责任和“一岗双责”履职清单，通过定期督查、述职述责、考核评价等措施，确保管党治党政治责任向基层延伸。紧盯关键少数和重要岗位，对巡察、审计、业务检查中发现的违纪违规问题，严肃追责问责，给予党纪政纪问责 25 人（次），形成有力震慑。认真组织开展“靠企吃企”和“纠治形式主义官僚主义问题”专项整治工作，制定整改措施 56 条，形成了风清气正的政治生态。

第四节 获奖和公益捐赠情况

一、获奖情况

颁发机构	获奖名称
自治区地方金融监管局	“金融服务实体经济质效提升年”活动贡献突出机构
自治区国资委	国有资产统计和月度快报优秀统计单位
	第四届自治区国有企业“学习强国”达人挑战赛优秀组织奖
自治区财政厅	财务会计决算和经济效益月报快报优秀统计单位
中国人民银行宁夏区分行	信系统数据质量优秀机构
	金融统计工作先进集体
	黄河农商行智能营销体系《基于大数据和 AI 技术体系的全栈式智能化营销应用建设与实践》获得“金融科技发展奖”三等奖
中国银行业协会	银税贷获中国普惠金融典型案例

二、捐赠情况

系统 20 家机构连续 19 年为农村地区考入高等院校的贫困家庭大学生发放助学金，已累计捐款 1.21 亿元，帮助 20477 名困难家庭的孩子圆

了大学梦。2023 年，继续开展捐资助学行动，组织系统 20 家机构和广大员工捐款额 610.8 万元，为 1069 名大学贫困大学生发放首批助学金 320.7 万元；组织 80 名品学兼优的贫困家庭小学生赴西安开展为期 6 天的研学活动；承办 2023 年自治区属国有企业捐资助学仪式并组织受助学生代表赴贺兰山森林公园红色教育基地实地观摩。2023 年度继续加大对重点村帮扶工作，为中卫沙坡头兴海村、海乐村、红寺堡康庄村三个村提供直接帮扶资金 40.3 万元，用于购置扶贫车间设备、修建农田水利设施、发放养殖补贴等项目；在重点村组织开展“六一”儿童节爱心捐赠、走访调研等活动，用实际行动诠释了农商行作为本土银行的责任担当。

结 束 语

展望未来，黄河农村商业银行将一如既往地坚持“服务地方经济、服务三农和小微企业、服务城乡居民”的市场定位，将履行社会责任作为始终如一的文化理念贯穿于发展经营全过程，继续开展以普惠金融为载体的金融服务创新活动，深入推进“支农服务的主力银行、县域经济的主流银行、风险可控的良好银行”战略目标全面实施，助力“三农”和小微企业发展，努力提升股东回报，与客户共同成长，为员工创造未来，为社会创造财富，促进经济社会发展，为建设社会主义现代化美丽新宁夏做出更大贡献。