



宁夏黄河农村商业银行股份有限公司

2018 年度社会责任报告

目 录

前言.....	3
第一节 本行概况.....	4
第二节 社会责任体系.....	8
第三节 社会责任实践.....	10
第四节 获奖和公益捐赠情况.....	16
结束语.....	16

前 言

根据《中国银行业金融机构企业社会责任指引》相关规定，宁夏黄河农村商业银行股份有限公司董事会办公室负责编制了《宁夏黄河农村商业银行股份有限公司 2018 年度社会责任报告》。

编制说明

本报告是宁夏黄河农村商业银行股份有限公司连续发布的第四份企业社会责任报告，主要回顾宁夏黄河农村商业银行股份有限公司 2018 年全面履行社会责任的总体成果。

编制依据

报告编制参照中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、上海证券交易所《公司履行社会责任的报告编制指引》、中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南（CASS-CSR2.0）》以及全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（2006 版），同时突出宁夏黄河农村商业银行股份有限公司的企业特点和行业特色。

报告范围

报告覆盖宁夏黄河农村商业银行股份有限公司总行及其分支机构，黄河农村商业银行持股（控股）的 19 家县（市、区）投资机构和发起设立的 3 家村镇银行。为便于表达，在报告中分别使用黄河农村商业银行系统、全系统、黄河农村商业银行、本行称谓。

时间跨度

2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，部分内容根据需要追溯至以前

年度。

报告周期

本报告每年发布一次。

数据来源

本报告中的部分财务数据来自黄河农村商业银行 2018 年度财务报表，所披露的财务数据如与年报有出入，以年报为准；其他数据来源于黄河农村商业银行内部文件和相关统计资料；部分数据未经审计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，单位万元，特别说明的除外。

报告获取

您可以在黄河农村商业银行网站下载本报告的电子文档，网址为：
<http://www.bankyellowriver.com>

联系方式

黄河农村商业银行董事会办公室

地址：宁夏银川市兴庆区解放西街 35 号

邮编：750004

电话：86-951-6016709

E-mail:hhyhdshh@163.com

第一节 本行概况

一、公司简介

黄河农村商业银行成立于2008年12月22日，由原宁夏回族自治区农村信用社联合社和银川市农村信用合作联社合并组建，由符合发起人条件的企业法人、自然人股东共同发起设立的股份制金融企业，是中国银监会确定的全国省级农村信用联社改革试点单位。

根据宁夏回族自治区党委、政府要求，黄河农村商业银行党委对全区各县市联社（农商行、信用社）的党组织和主要负责人实行垂直领导、统一管

理。截至2018年末，全行从业人员1085人，下辖52家分支机构，发起设立村镇银行3家。本行机构网点遍布城乡，系统营业网点覆盖所有乡镇，已成为全区营业网点数量最多，服务半径最广，客户群体最大，从业人员最多的地方性金融机构。

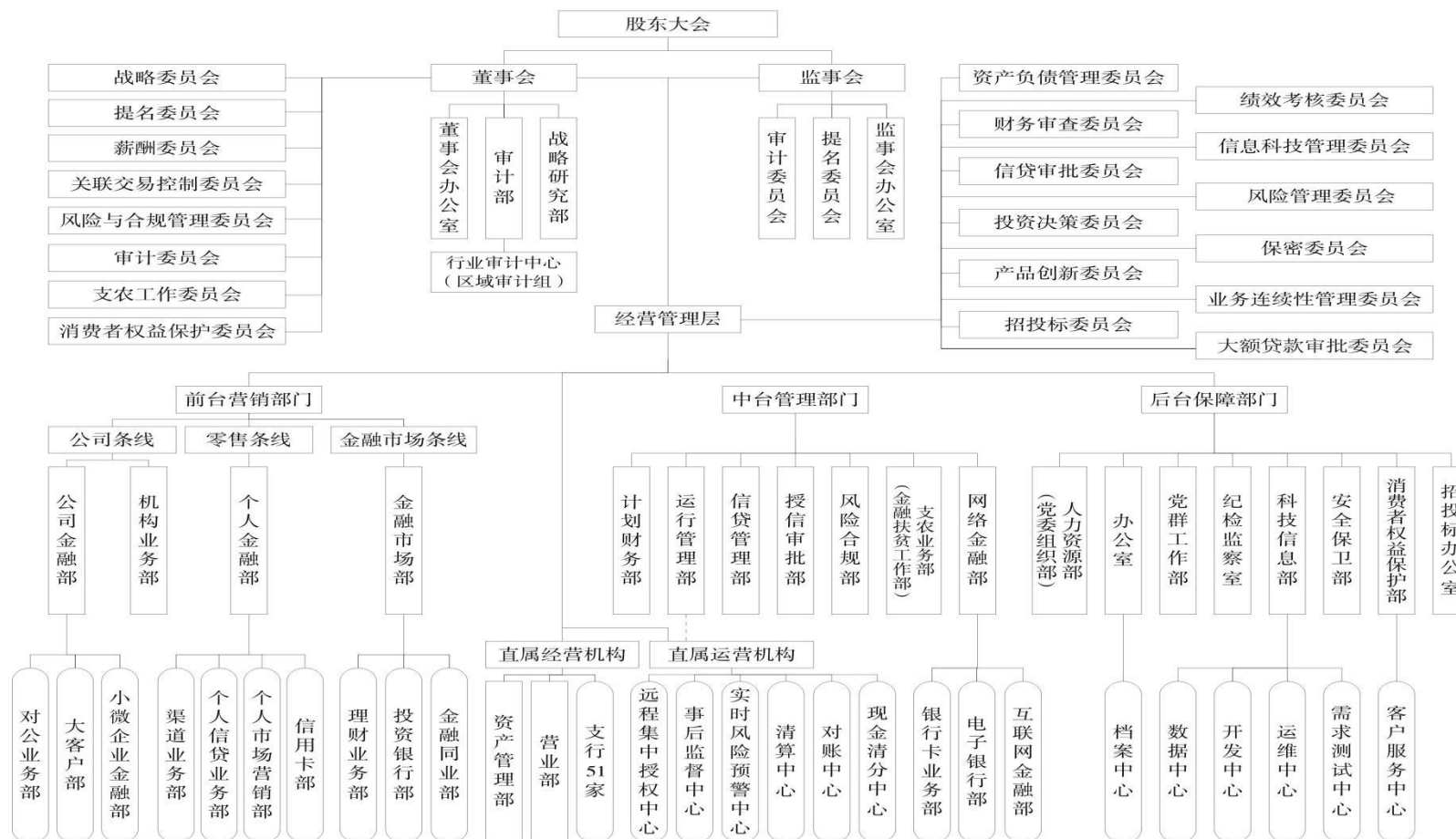
自改制成立以来，黄河农村商业银行始终秉承“服务三农、服务小微企业、服务地方经济、服务城乡居民”的经营理念，走差异化、特色化经营之路，通过不断完善公司治理，健全体制机制，强化内控管理，提高资产质量，扎实推进各项经营管理工作，资产规模持续增长，市场份额稳步提升，支农力度不断加大，转型发展初显成效，社会形象明显提升。截至2018年末，全行资产总额563.3亿元，各项存款余额308.65亿元，贷款余额250.39亿元，资本充足率14.14%，全力打造公司治理结构完善、运行机制健全、经营目标明确、财务状况良好、具有一定综合竞争实力现代农村金融企业。

二、组织机构

本行依据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国商业银行法》、《商业银行公司治理指引》等相关法律法规的要求，进一步完善公司治理结构，增强公司治理机制的有效性，建立了以股东大会、董事会、监事会、高级管理层组成的公司治理结构。董事会设立了战略委员会、提名委员会、薪酬委员会、关联交易控制委员会、合规与风险管理委员会、审计委员会、支农工作委员会、消费者权益保护等8个专门委员会，监事会设立了提名委员会、审计委员会等2个专门委员会。董、监事会各内设机构均制订了工作制度和议事规则，按照本行章程的规定履行职责，对重大事项进行研究、监督和提示，协助董事会决策和监事会监督，对于本行提升管理水平，改善治理结构，维护利益相关者合法权益起到了积极作用。

（组织架构图）

黄河农村商业银行组织架构图



截至2018年末，本行下辖营业网点52个，其中城市网点42个，农村网点10个，农村网点遍布银川市乡镇，实现农村金融服务乡镇全覆盖。

黄河农村商业银行网点分布表

序号	机构名称	详细地址	联系电话
1	营业部	银川市兴庆区解放西街 35 号建发现代城金座	5688031
2	鼓楼支行	银川市兴庆区解放东街鼓楼财富广场 1 号	8677551
3	新华支行	银川市兴庆区南薰东街 11 号	6090541
4	民族支行	银川市兴庆区民族南街 29 号	6010086
5	高台支行	银川市兴庆区清和北街 772 号	6713314
6	商城支行	银川市兴庆区永安巷 36 号	4119262
7	胜利支行	银川市兴庆区治平路 253 号清苑 1 期 16 号	4082798
8	塔桥支行	银川市兴庆区清和南街新时代商贸中心 1 号楼 1 号	4071364
9	兴庆区支行	银川市兴庆区上海东路 775 号	6043806
10	解放支行	银川市兴庆区解放东街 333 号	6031836
11	康平路支行	银川市兴庆区康平东路 1-11-5 号	8591625
12	北苑支行	银川市兴庆区民族北街高尔夫商务楼 24 幢 14 号	6989693
13	银古支行	银川市兴庆区长城东路 855 号	6042195
14	红花支行	银川市兴庆区胜利南街 129 号	4071866
15	石油城支行	银川市兴庆区银横路 400 号兴庆华府 14 号楼 102 室	6153324
16	大新支行	银川市兴庆区湖滨东街惠园 16 号楼 1-2 号	6151663
17	新月支行	银川市兴庆区兴隆大厦 3-5 号	6710947
18	满春支行	银川市兴庆区国际汽车城 A6-26 号	6732150
19	清和支行	银川市兴庆区清和北街 487 号	6732881
20	唐徕支行	银川市兴庆区西桥巷 16 号	5042269
21	凤凰支行	银川市兴庆区凤凰南街凤凰商务大厦一层	6080133
22	海宝支行	银川市兴庆区凤凰北街 332 号	5064500
23	立丰支行	银川市兴庆区宝湖东路立达鞋城营业房 9 号	4105791
24	庆安支行	银川市兴庆区湖滨东街银基花园北门 7-8 号	5061147
25	北塔湖支行	银川市兴庆区民族北街 386 号蓝泰广场 A 座	5950295

26	掌政支行	银川市兴庆区掌政镇商业街鸣翠天地 9 号楼	6121015
27	光华支行	银川市兴庆区民族南街新世纪花园 2 组团	4105954
28	丽景支行	银川市兴庆区丽景北街 332 号	6158030
29	丽水支行	银川市兴庆区新华东街 737 号	4060930
30	通贵支行	银川市兴庆区通贵乡	6111779
31	月牙湖支行	银川市兴庆区月牙湖乡二道墩村	6139759
32	雅安支行	银川市兴庆区新华东街雅安公寓 1 号楼 2-3 号	6017940
33	孔雀支行	银川市兴庆区掌政镇五渡桥村	6126327
34	永固支行	银川市兴庆区掌政镇碱富桥村	6131029
35	月牙湖滨河支行	兴庆区月牙湖乡滨河家园商网 013 号	5961029
36	金凤区支行	银川市金凤区康居 A 区 25 号	5690119
37	正丰香格里拉支行	银川市金凤区正源北街与康平路十字馨和苑临街 1-2 号	4103003
38	正源支行	银川市金凤区正源南街 359 号	5026174
39	民生支行	银川市金凤区正源南街 116 号	5076923
40	黄河路支行	银川市金凤区黄河东路 757 号	5059342
41	良田支行	银川市金凤区良田镇商业街 5-8-9 号	8580560
42	开发区支行	银川市金凤区富安东巷 14 号	5035922
43	长城路支行	银川市金凤区长城中路金鹰国际村 C-1 号	5043178
44	盈南支行	银川市金凤区长城中路以南盈华商厦一层	3072701
45	新苑支行	银川市金凤区黄河东路 31 号	3078454
46	西苑支行	银川市金凤区北京中路 447 号	3064484
47	丽子园支行	银川市西夏区兴州南街 1 号营业房	3017319
48	同心路支行	银川市西夏区怀远西路艺术巷 326 号	2027626
49	西夏区支行	银川市西夏区怀远西路怀远市场 3 号楼	2026900
50	镇北堡支行	银川市西夏区镇北堡镇镇北堡村奇石城对面	2136489
51	兴泾支行	银川市西夏区兴泾镇北侧	2171336
52	芦花支行	银川市西夏区芦花镇芦花办事处北	2151356

第二节 社会责任体系

一、使命和愿景

企业使命：



服务三农、造福百姓、回报股东、成就员工。

发展愿景：

把黄河农村商业银行建设成为公司治理完善、运行机制健全、经营目标明确、财务状况良好，具有一定综合竞争实力的现代农村金融企业，让群众满意、政府放心、社会认可。

二、社会责任理念

社会责任目标：

通过对股东、员工、消费者、商业伙伴、政府和社区等利益相关者以及为促进社会和环境可持续发展所应承担的经济、法律、道德、慈善责任和履行的义务，实现企业和社会的和谐发展。

社会责任观：

对政府：贯彻落实国家宏观政策，支持地方经济建设发展，支持实体经济可持续发展；支持“三农”、小微企业发展，纳税额稳定增长，增加就业机会。

对监管机构：严格落实监管政策，加强合规管理，维护地方金融稳定；完善公司治理结构，加强内控建设，有效防控风险；推进巴塞尔新资本协议实施。

对股东：稳健经营，提高盈利能力；为股东创造价值，实现股东价值最大化，推动企业科学发展；加强投资者关系管理，及时披露信息。

对员工：建立员工权益保障机制；强化员工培训、关注员工发展，完善绩效薪酬激励体系，为员工创造成长空间，实现价值提升，与企业共同发展。

对客户：优化业务流程，提升服务品质，关注客户体验，为客户提供卓越服务，实现价值创造，携手黄河银行，财富源远流长。

对同业：坚持平等互利、和谐共赢原则，为合作伙伴提供发展平



台，在合作中实现共赢。

对社会：创造税收和就业机会；为金融扶贫提供支持帮助，关注弱势群体，积极投身慈善公益事业，推动和谐社会建设。

对环境：实施绿色信贷，推广电子银行，拓展绿色金融；倡导绿色办公，推行绿色采购，开展环保公益活动，承担环境保护的责任，减少资源消耗，促进可持续发展，推进建设节约型社会。

第三节 社会责任实践

2018年，黄河农村商业银行深入贯彻落实“五大发展理念”，紧紧围绕供给侧结构性改革任务和自治区发展战略，继续推进“支农服务的主力银行、县域经济的主流银行、风险可控的良好银行”战略愿景。一年来，本行加大产品创新力度，加快转型发展步伐，完善金融服务功能，坚守服务“三农”、服务小微、服务社区、服务地方经济发展定位不动摇，切实履行企业社会责任，积极投身公益活动，存贷款规模持续扩大、资产质量稳步提升、盈利能力不断改善，赢得了各级政府、广大客户和社会各界的认可。

一、努力加大支农力度

推动农村产业发展。紧紧围绕服务乡村振兴战略和自治区推进农业供给侧结构性改革，突出重点行业领域，聚焦特色优势产业，加大支农信贷投放力度，金融服务“三农”取得了新进展。开展“春耕支农在行动”专项活动，引导全系统春耕涉农贷款累放176.9亿元，同比多投33.1亿元，超计划目标110%，有效满足春耕备耕生产资金需求。聚焦“1+4”特色优势产业，将金融服务渗透到各生产要素环节，打造联农带农利益链，全力推动农村产业融合发展。深入推进“三信评定”工程，带动涉农信贷投放。至年末，全行涉农贷款余额65.32亿元，较年初增加2.45亿元，增长3.9%。



创新银政合作方式。携手各县区政府及财政、扶贫、妇联、就业、科技等部门，创新银政合作方式，打破部门界限，推动整合财政资金，建立了农业特色优势产业贷款、产业扶贫贷款、农村创业贷款等各类贷款担保基金、风险补偿基金共计13.24亿元，配套实行优惠贷款利率、简化贷款审批流程、降低担保抵押条件等一系列信贷优惠政策，向全区建档立卡贫困户、种养殖业大户、家庭农（林）场、农民专业合作社、农业产业化龙头企业以及农村各类经营主体11.4万户、发放贷款152.3亿元，为金融服务“三农”助推乡村振兴战略有效实施打下坚实基础。

推动农业提质增效。聚焦当地优势特色产业，带动区域经济全面发展。引黄灌区重点支持粮食、瓜菜、稻渔综合特色种养业、设施农业、农作物制种；中南部重点支持草畜产业、肉牛、滩（肉）羊养殖业、枸杞产业；南部山区重点支持马铃薯、冷凉蔬菜以及中药材、小杂粮、中蜂等地方特色产业。2018年，全系统发放“1+4”产业贷款119.7亿元、发放适水产业、花卉、中药材、小杂粮、蜜蜂等地方板块产业贷款98.7亿元，各类农业经营主体25.2万户受益，为全区现代农业产业化发展提供有力金融支撑。

拓宽金融服务渠道。以“2+4”农村产权改革为契机，积极推进以农村“两权”抵押贷款为主导的农村资产抵押贷款试点。2018年，全系统发放土地承包经营权、农民住房财产权、林权、大型农机、蔬菜大棚、动物活体等农村资产抵押贷款9.8亿元，各类经营主体2.23万户受益，打破农村各类农业经营主体融资瓶颈，拓展金融服务“三农”空间，助推现代农业产业化进程。

创新贷款合作模式，海原联社、永宁联社、彭阳农商行、固原农商行、中卫农商行5家机构与当地19个村级互助担保基金中心签订合作协议，借助互助中心平台，发挥金融杠杆撬动作用，已对1450户建



档立卡贫困户和农户给予优惠利率配套发放互助贷款5662万元。“村级互助合作基金”与银行信贷资金有效结合，提高了农户获贷率，缓解了农户发展生产资金紧缺问题。

二、全力支持小微发展

提高金融服务覆盖面。制定支持民营经济、助力小微企业发展“二十条”措施，采取审批优先、利率优惠等政策，为小微客户量身定制“小微通”“银税贷”“政采贷”“科技担保贷”“宁科贷”等特色产品，提高小微客户金融服务覆盖面。建立小微企业专属营销名录库，担任首届自治区“金融+”联席会议主席行，积极对接名录库企业，着力解决民营企业融资难、融资慢、融资贵问题。扎实开展“五进”活动，精耕社区、广耕商区、细耕园区，助推小微金融服务提质增效。全年发放普惠小微企业贷款3618户、21.34亿元，较年初增加295户、1.22亿元；普惠小微贷款增速6.03%，较各项贷款增速高0.11个百分点，完成“两增两控”监管指标。

加快互联网业务发展。推出微车贷、银税贷、公积金贷、政采贷、银科贷、安居贷、投标贷等特色产品，启动黄河E贷系统建设，加快互联网金融业务发展。拓展中间业务产品，完成银社医，盐池/平罗代收采暖费系统建设，新推出代理平安养老险等产品，满足多元化金融服务需求。优化升级借记卡系统，完善信用卡还款、分期业务功能，推出农民专用“丰年信用卡”，提升社保卡激活率，加大工会卡发行力度。至年末，发行黄河借记卡92.72万张，发行信用卡3.26万张，新增激活社保卡2.23万张，发行工会卡7.46万张，银行卡业务发展取得新成效。

三、倾力支持精准扶贫

建立督查问责机制。开展扶贫领域作风问题专项治理，实行金融扶贫行领导分片包干制，将金融扶贫任务目标与薪酬绩效、评先评优



挂钩。深入推进脱贫富民“四个一工程”，开展金融扶贫示范乡村建设，复制推广“盐池模式”，精准投放扶贫贷款，对符合条件的建档立卡贫困户做到应贷尽贷。积极加强地方政府合作，推动整合财政资源，建立风险担保金和风险补偿金，放大倍数撬动金融资源，全系统全年新增扶贫贷款8.61亿元。启动“金融+通信”扶贫扶智工程，建立合作协同机制，创新跨界扶贫模式，全面提升金融精准扶贫质效。

不断完善服务产品。推出“金扶贷”信贷产品，指导全系统向贫困人口发放免担保、免抵押、基准利率贷款，形成以“金扶贷”为主导，以移民贷、农地贷、农房贷等为补充的扶贫特惠系列产品，有效缓解贫困户的贷款难题。将金融扶贫纳入年度考核，强化激励考核机制。推动整合财政资源，建立风险担保金和风险补偿金，加大扶贫贷款投放力度，截至2018年末，全系统已累计发放建档立卡贫困户贷款125.7亿元，支持建档立卡贫困户27.5万户，贷款金额和户数分别占全区金融机构的69%和66%，金融扶贫工作受到自治区党委、政府的充分肯定。

四、提升电子银行功能

注重科技引领。投资 1.4 亿元建设的新一代核心业务系统成功上线，新建和重建系统 33 套，改造交易类系统 39 套、数据类系统 24 套，业务响应速度、产品创新和服务效率、精细化管理和智能化运营水平、业务连续性保障和全面风险控制能力明显提升。新建成国家 A 类标准数据中心机房，实施基础设施升级换代工程，提升信息科技系统基础支撑保障能力。启动同城灾备系统建设，陆续优化上线理财信息登记直联、电子商业汇票、监管报送等 21 项应用系统，核心系统业务支撑能力明显提升。新上线移动协管、新 OA 系统，实现“办公移动化”“管理移动化”，促进服务质效提高。综合运用第三方大数据分析、人脸识别等新兴信息技术，小微信贷移动平台获“2018 年度



农村科技创新优秀案例”和“2018 年度金融行业科技创新突出贡献奖”。

整合交易渠道。完善电子服务渠道功能，启动新版手机银行项目建设，引入企业版手机银行业务。统一收单业务管理办法，完成统一收单平台系统建设，丰富特约商户产品和服务，加快收单业务多元化发展。丰富网上支付渠道，上线和包支付、美团支付，银行卡网上支付渠道增加至 13 种，推出“缴费易”和“生活缴费”等新型支付工具。加快智能网点转型，推行网点错峰作业模式，积极推广现金循环机、智能柜台、全能发卡机等智能自助机具，合理高效配置柜面人员，分流柜面业务处理压力。试点“一点一柜”网点营运模式，推动营业网点由“交易操作型”向“营销服务型”转变。实施网点营业期间简易加（清）钞流程，提高自助机具使用率，全行电子银行客户数量和交易笔数得到双提升。至年末，全行新增签约客户 4.9 万户；电子渠道业务替代率达 83.88%，较上年同期提高 11.58 个百分点。

五、切实优化服务质量

深推普惠金融。坚持以客户为中心服务理念，优化服务流程，践行社会责任，全力打造金融行业优质服务品牌，得到自治区党委政府和广大客户认可。优化网点布局，新设月牙湖滨河支行、良田支行和康平路支行，延伸服务网点。在城市社区启动建设“数字社区服务中心”，填补区域金融服务空白。推行便民金融服务点等级化管理，实施移动支付便民示范工程，开展金融服务空白村镇排查，在全区 199 个乡（镇）、2258 个行政村，建设便民金融服务点 2371 个，较年初新增 72 个，实现金融服务村级全覆盖。

强化金融服务。建立消保服务联席会议制，定期反馈营业机构服务情况。积极打造标杆网点，18 家机构网点被命名为系统文明规范服务标杆网点，黄河银行营业部获中国银行业协会全国千佳示范单位。

扎实开展金融知识宣传，先后组织金融知识万里行、金融知识进万家、金融知识普及月等专项活动，受众客户近 28 万人次，收到良好效果。

践行社会责任。按照自治区党委政府安排，在同心县平远村、隆德县杨叶河村开展定点扶贫和结对帮扶工作。继续开展捐资助学，完成 2018 年度“黄河银行 圆梦行动”、固原建档立卡户家庭高职院校学生资助项目、“黄河银行班”助学项目，累计资助学生 3045 名，资助金额 975.4 万元，获评自治区“慈善企业奖”。

六、努力加强队伍建设

全面加强党的建设。始终坚持党要管党、从严治党的方针，着眼建设务实进取、勤廉为民的员工队伍。优化黄河银行直属党支部设置，以党委中心组学习为主体，结合单位学、支部学、个人学，深入开展党的十九大和习近平新时代中国特色社会主义思想的学习宣传，组织开展党的十九大精神专题轮训、知识竞赛、演讲征文等主题活动，强化思想政治保障。将党建工作纳入综合业绩考核，与经营业绩排名、绩效工资、干部选拔任用、评先评优挂钩，压紧压实“两个责任”和“一岗双责”。推进服务型党组织建设，扎实开展“三严三实”专题教育和“两学一做”制度化常态化建设，制定党建工作责任制实施意见和党风廉政建设责任清单，创新年终述责述廉形式，初步形成纵向到底、横向到边的全覆盖责任监督落实体系。

推进党风廉政建设。开展意识形态领域风险点排查，重点了解员工精神状态、工作态度和言论行为。认真贯彻落实转变工作作风、领导干部基层调研、商务接待等办法，开展中央“八项规定”精神专项检查 and “回头看”，狠刹“四风”问题，有效规范经营行为和费用开支，营造风清气正良好发展环境。

强化员工队伍建设。制定《黄河农村商业银行员工专业职务管理暂行规定》，推行专业技术岗位序列，打通员工晋升通道。完善容错



纠错和尽职免责机制，推动形成担当作为良好风尚。积极深化干部人事制度改革工作，加大竞争性选拔力度，采取内部竞聘等方式公开选拔了 16 名行长助理。采用“请进来、送出去、自我提升”的方法，加强干部员工教育培训，全年全系统共举办各类培训 82 期，培训 2.1 万人（次），有效提升全员综合素质。

第四节 获奖和公益捐赠情况

一、黄河农村商业银行获奖情况

颁奖机构	荣誉奖项
中国银保监会	银行业信息科技风险管理课题研究成果三等奖
农信银资金清算中心	业务运行先进奖 通存通兑业务运行管理先进单位 一点对接网联项目先进单位 支付机构业务拓展先进单位 农村科技创新优秀案例
中国银行业协会	银行业文明规范服务千佳单位
银川市人民政府	脱贫攻坚先进集体
中国电子金融杂志社	金融行业科技创新突出贡献奖/开发创新贡献奖

二、系统公益捐赠情况

截至2018年末，黄河银行及全区19家机构累计向“宁夏黄河银行助学基金”捐款8657.57万元，其中2018年捐款889.3万元。

结 束 语

展望未来，黄河农村商业银行将一如既往地坚持“服务三农和中小微企业、服务地方经济、服务城乡居民”的市场定位，将履行社会责任作为始终如一的文化理念贯穿于发展经营全过程，继续开展以普惠金融为载体的金融服务创新活动，深入推进“支农服务的主力银行、县域经济的主流银行、风险可控的良好银行”战略目标全面实施，助力“三农”和中小微企业发展，努力提升股东回报，与客户共同成长，为员工创造未来，为社会创造财富，促进经济社会发展，为建设美丽新宁夏、共圆伟大中国梦做出更大贡献。