



宁夏黄河农村商业银行股份有限公司

2019 年度社会责任报告



目 录

前言.....	3
第一节 本行概况.....	4
第二节 社会责任体系.....	10
第三节 社会责任实践.....	11
第四节 获奖和公益捐赠情况.....	18
结束语.....	19



宁夏黄河农村商业银行股份有限公司 2019 年度社会责任报告

前 言

根据《中国银行业金融机构企业社会责任指引》相关规定，宁夏黄河农村商业银行股份有限公司董事会办公室负责编制了《宁夏黄河农村商业银行股份有限公司 2019 年度社会责任报告》。

编制说明

本报告是宁夏黄河农村商业银行股份有限公司连续发布的第五份企业社会责任报告，主要回顾宁夏黄河农村商业银行股份有限公司 2019 年全面履行社会责任的总体成果。

编制依据

报告编制参照中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、上海证券交易所《公司履行社会责任的报告编制指引》、中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南（CASS-CSR2.0）》以及全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（2006 版），同时突出宁夏黄河农村商业银行股份有限公司的企业特点和行业特色。

报告范围

报告覆盖宁夏黄河农村商业银行股份有限公司总行及其分支机构，黄河农村商业银行持股（控股）的 19 家县（市、区）投资机构和发起设立的 3 家村镇银行。为便于表达，在报告中分别使用黄河农村商业银行系统、全系统、黄河农村商业银行、本行称谓。

时间跨度



2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，部分内容根据需要追溯至以前年度。

报告周期

本报告每年发布一次。

数据来源

本报告中的部分财务数据来自黄河农村商业银行 2019 年度财务报表，所披露的财务数据如与年报有出入，以年报为准；其他数据来源于黄河农村商业银行内部文件和相关统计资料；部分数据未经审计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，单位万元，特别说明的除外。

报告获取

您可以在黄河农村商业银行网站下载本报告的电子文档，网址为：
<http://www.bankyellowriver.com>

联系方式

黄河农村商业银行董事会办公室

地址：宁夏银川市兴庆区解放西街 35 号

邮编：750004

电话：86-951-6016709

E-mail:hhyhdshh@163.com

第一节 本行概况

一、公司简介

黄河农村商业银行成立于2008年12月22日，由原宁夏回族自治区农村信用社联合社和银川市农村信用合作联社合并组建，由符合发起人条件的企业法人、自然人股东共同发起设立的股份制金融企业，是中国银监会确

定的全国省级农村信用联社改革试点单位。

根据宁夏回族自治区党委、政府要求，黄河农村商业银行党委对全区各县市联社（农商行、信用社）的党组织和主要负责人实行垂直领导、统一管理。截至2019年末，全行从业人员1077人，下辖53家分支机构，发起设立村镇银行3家。本行机构网点遍布城乡，系统营业网点覆盖所有乡镇，已成为全区营业网点数量最多，服务半径最广，客户群体最大，从业人员最多的地方性金融机构。

自改制成立以来，黄河农村商业银行始终秉承“服务三农、服务小微企业、服务地方经济、服务城乡居民”的经营理念，走差异化、特色化经营之路，通过不断完善公司治理，健全体制机制，强化内控管理，提高资产质量，扎实推进各项经营管理工作，资产规模持续增长，市场份额稳步提升，支农力度不断加大，转型发展初显成效，社会形象明显提升。截至2019年末，全行资产总额589.3亿元，各项存款余额340.3亿元，贷款余额294.4亿元，资本充足率12.89%，全力打造经营特色明显、服务高效便捷、功能齐全协同、价值创造能力突出的农村商业银行。

二、组织机构

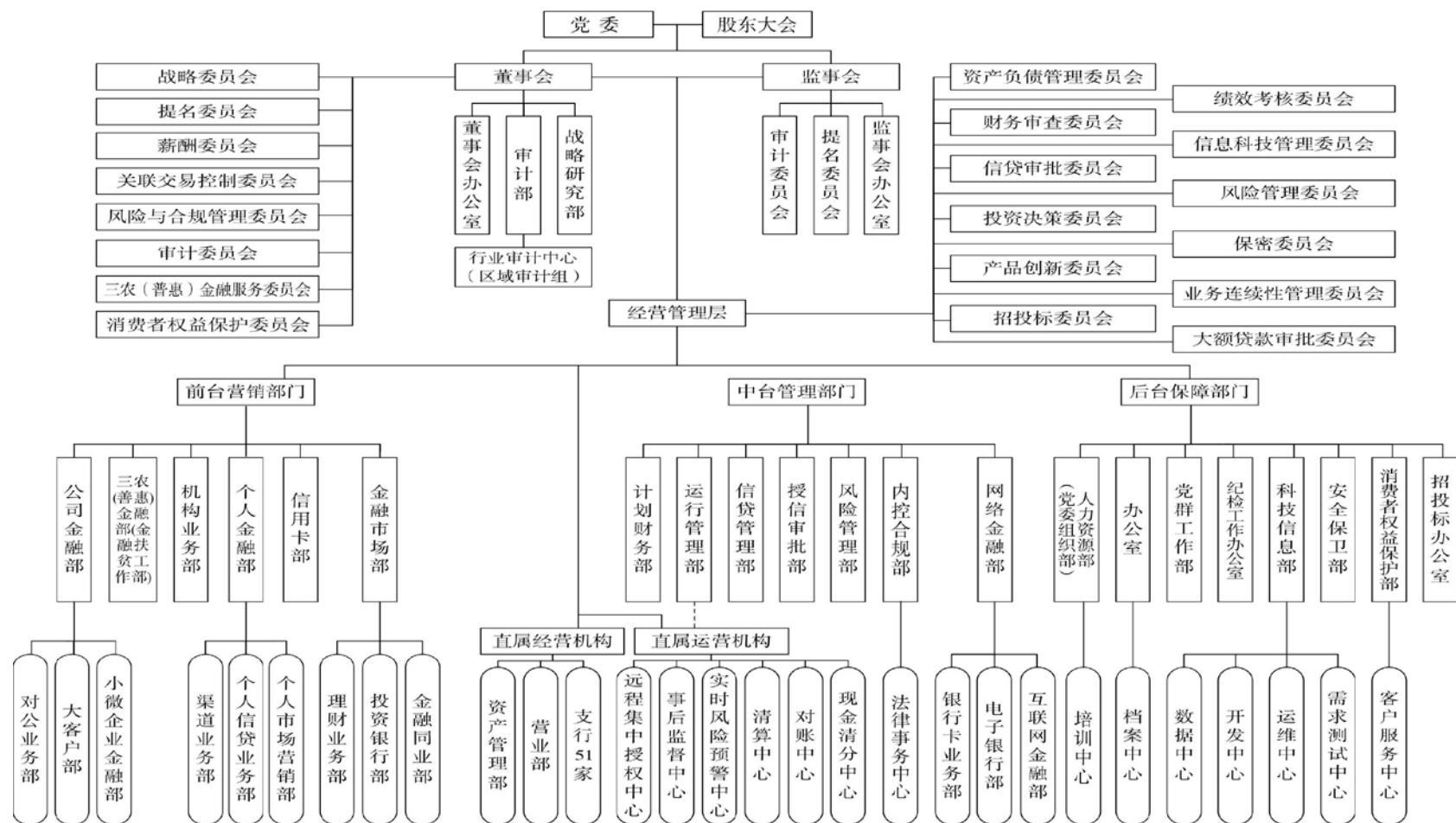
本行依据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国商业银行法》、《商业银行公司治理指引》等相关法律法规的要求，进一步完善公司治理结构，增强公司治理机制的有效性，建立了以股东大会、董事会、监事会、高级管理层组成的公司治理结构。董事会设立了战略委员会、提名委员会、薪酬委员会、关联交易控制委员会、风险与合规管理委员会、审计委员会、三农（普惠）金融服务委员会、消费者权益保护8个专门委员会，监事会设立了提名委员会、审计委员会2个专门委员会。董、监事会各内设机构均制订了工作制度和议事规则，按照本行章程的规定履行职责，对重大事项进

行研究、监督和提示，协助董事会决策和监事会监督，对于本行提升管理水平，改善治理结构，维护利益相关者合法权益起到了积极作用。

（ 组织架构图 ）



黄河农村商业银行组织架构图



截至2019年末，本行下辖营业网点53个，其中城市网点43个,农村网点10个，农村网点遍布银川市乡镇，实现农村金融服务乡镇全覆盖。

黄河农村商业银行网点分布表

序号	机构名称	详细地址	联系电话
1	营业部	银川市兴庆区解放西路 35 号建发现代城金座	5688031
2	鼓楼支行	银川市兴庆区解放东街龙马鼓楼广场 101-102 号	8677551
3	新华支行	银川市兴庆区南薰东街 11 号	6090541
4	民族支行	银川市兴庆区民族南街 29 号	6010086
5	东方红支行	银川市兴庆区朝阳巷 1-2 号	8671335
6	商城支行	银川市兴庆区永安巷 36 号	4119262
7	胜利支行	银川市兴庆区治平路 253 号清苑 1 期 16 号楼 102 号	4082798
8	塔桥支行	银川市兴庆区清和南街新时代商贸中心 1 号楼 1 号	4071364
9	兴庆区支行	银川市兴庆区上海东路 775 号	6043806
10	解放支行	银川市兴庆区解放东街 333 号	6031836
11	康平路支行	银川市兴庆区康平东路 1-11-5 号	8591625
12	北苑支行	银川市兴庆区民族北街高尔夫商务楼 24 幢 14 号	6989693
13	银古支行	银川市兴庆区长城东路 855 号	6042195
14	红花支行	银川市兴庆区胜利南街 129 号	4071866
15	石油城支行	银川市兴庆区银横路 400 号兴庆华府 14 号楼 102 室	6153324
16	大新支行	银川市兴庆区湖滨东街惠园 16 号楼 1-2 号	6151663
17	新月支行	银川市兴庆区兴隆大厦 3-5 号	6710947
18	满春支行	银川市兴庆区清和北街国际汽车城 A6-26 号	6732150
19	清和支行	银川市兴庆区清和北街 487 号	6732881
20	唐徕支行	银川市兴庆区西桥巷 16 号	5042269
21	凤凰支行	银川市兴庆区凤凰南街凤凰商务大厦一层	6080133
22	海宝支行	银川市兴庆区凤凰北街 332 号	5064638
23	立丰支行	银川市兴庆区宝湖东路立达鞋城营业房 9 号	4117840
24	庆安支行	银川市兴庆区湖滨东街 190 号	5061147

25	北塔湖支行	银川市兴庆区民族北街 386 号蓝泰广场 A 座	5950295
26	掌政支行	银川市兴庆区掌政镇商业街鸣翠天地 9 号楼	6121015
27	光华支行	银川市兴庆区民族南街新世纪花园 2 组团	4105954
28	丽景支行	银川市兴庆区丽景北街 332 号	6158030
29	丽水支行	银川市兴庆区新华东街 737 号	4060930
30	通贵支行	银川市兴庆区通贵乡	6111779
31	月牙湖支行	银川市兴庆区月牙湖乡二道墩村	6139759
32	雅安支行	银川市兴庆区新华东街雅安公寓 1 号楼 2-3 号	6017940
33	孔雀支行	银川市兴庆区掌政镇五渡桥村	6126327
34	永固支行	银川市兴庆区掌政镇碱富桥村	6131029
35	月牙湖滨河支行	兴庆区月牙湖乡滨河家园商网 013 号	5961029
36	金凤区支行	银川市金凤区康居 A 区 25 号	5690119
37	正丰香格里拉支行	银川市金凤区正源北街与康平路十字馨和苑临街 1-2 号	4103003
38	正源支行	银川市金凤区正源南街 359 号	5026174
39	民生支行	银川市金凤区正源南街 116 号	5076923
40	黄河路支行	银川市金凤区黄河东路 757 号	5059342
41	良田支行	银川市金凤区良田镇商业街 5-8-9 号	8580560
42	开发区支行	银川市金凤区富安东巷 14 号	5035922
43	长城路支行	银川市金凤区长城中路金鹰国际村 C-1 号	5043178
44	盈南支行	银川市金凤区长城中路以南盈华商厦一层	3072701
45	新苑支行	银川市金凤区黄河东路 31 号	3078454
46	西苑支行	银川市金凤区北京中路 447 号	3064484
47	丽子园支行	银川市西夏区兴州南街 1 号营业房	3017319
48	同心路支行	银川市西夏区怀远西路艺术巷 326 号	2027626
49	西夏区支行	银川市西夏区怀远西路怀远市场 3 号楼	2026900
50	镇北堡支行	银川市西夏区镇北堡镇镇北堡村奇石城对面	2136489
51	兴泾支行	银川市西夏区兴泾镇北侧	2171336
52	芦花支行	银川市西夏区芦花镇芦花办事处北	2151356
53	城市公元支行	银川市金凤区宝湖中路康银巷 73 号	5122452

第二节 社会责任体系

一、使命和愿景

企业使命：

服务三农、造福百姓、回报股东、成就员工。

发展愿景：

把黄河农村商业银行建设成为公司治理完善、运行机制健全、经营目标明确、财务状况良好，具有一定综合竞争实力的现代农村金融企业，让群众满意、政府放心、社会认可。

二、社会责任理念

社会责任目标：

通过对股东、员工、消费者、商业伙伴、政府和社区等利益相关者以及为促进社会和环境可持续发展所应承担的经济、法律、道德、慈善责任和履行的义务，实现企业和社会的和谐发展。

社会责任观：

对政府：贯彻落实国家宏观政策，支持地方经济建设发展，支持实体经济可持续发展；支持“三农”、小微企业发展，纳税额稳定增长，增加就业机会。

对监管机构：严格落实监管政策，加强合规管理，维护地方金融稳定；完善公司治理结构，加强内控建设，有效防控风险；推进巴塞尔新资本协议实施。

对股东：稳健经营，提高盈利能力；为股东创造价值，实现股东价值最大化，推动企业科学发展；加强投资者关系管理，及时披露信息。

对员工：建立员工权益保障机制；强化员工培训、关注员工发展，完善绩效薪酬激励体系，为员工创造成长空间，实现价值提升，与企业共同发展。

对客户：优化业务流程，提升服务品质，关注客户体验，为客户提供

卓越服务，实现价值创造，携手黄河银行，财富源远流长。

对同业：坚持平等互利、和谐共赢原则，为合作伙伴提供发展平台，在合作中实现共赢。

对社会：创造税收和就业机会；为金融扶贫提供支持帮助，关注弱势群体，积极投身慈善公益事业，推动和谐社会建设。

对环境：实施绿色信贷，推广电子银行，拓展绿色金融；倡导绿色办公，推行绿色采购，开展环保公益活动，承担环境保护的责任，减少资源消耗，促进可持续发展，推进建设节约型社会。

第三节 社会责任实践

2019年，黄河农村商业银行深入贯彻落实“五大发展理念”，紧紧围绕供给侧结构性改革任务和自治区发展战略，继续推进“支农服务的主力银行、县域经济的主流银行、风险可控的良好银行”战略愿景。一年来，本行加大产品创新力度，加快转型发展步伐，完善金融服务功能，坚守服务“三农”、服务小微、服务社区、服务地方经济发展定位不动摇，切实履行企业社会责任，积极投身公益活动，存贷款规模持续扩大、资产质量稳步提升、盈利能力不断改善，赢得了各级政府、广大客户和社会各界的认可。

一、努力加大支农力度

推动农村产业发展。紧紧围绕服务乡村振兴战略和自治区推进农业供给侧结构性改革，突出重点行业领域，聚焦特色优势产业，加大支农信贷投放力度，金融服务“三农”取得了新进展。开展“春耕支农在行动”专项活动，引导全系统春耕涉农贷款累放199.7亿元，超计划目标99.7%，有效满足春耕备耕生产资金需求。聚焦“1+4”特色优势产业，将金融服务渗透到各生产要素环节，打造联农带农利益链，全力推动农村产业融合发展。深入推进“三信评定”工程，带动涉农信贷投放。至年末，全系统涉农贷款余

额527.9亿元，占各项贷款的50.3%。

创新银政合作方式。携手各县区政府及财政、扶贫、妇联、就业、科技等部门，创新银政合作方式，打破部门界限，推动整合财政资金，建立了农业特色优势产业贷款、产业扶贫贷款、农村创业贷款等各类贷款担保基金、风险补偿基金共计14.24亿元，放大10倍，同时实行降低贷款利率、简化贷款审批流程、降低担保抵押条件等一系列信贷优惠政策，全年，支持全区建档立卡贫困户、新型农业经营主体、农村创业人员13.4万户，配套发放贷款139.5亿元，为金融服务“三农”助推乡村振兴战略有效实施打下坚实基础。

推动农业提质增效。聚焦当地优势特色产业，带动区域经济全面发展。引黄灌区重点支持粮食、瓜菜、稻渔产业联合体等特色种养业、设施农业、农作物制种；中南部重点支持草畜产业、肉牛、滩（肉）羊养殖业、枸杞产业；南部山区重点支持马铃薯、冷凉蔬菜以及中药材、小杂粮、中蜂等地方特色产业。2019年全年累计投放各类特色优势产业贷款179.1亿元，受益的各类农村经济主体24.2万户。至年末，“1+4”农业特色优势产业贷款及红枣、苹果、硒沙瓜、花卉、中药材、小杂粮、黄花菜、蜜蜂、适水产业、乡村旅游等地方板块产业贷款余额为217.3亿元，存量贷款客户22.5万户。为全区现代农业产业化发展提供有力金融支撑。

拓宽金融服务渠道。以“2+4”农村产权改革为契机，积极推进以农村“两权”抵押贷款为主导的农村资产抵押贷款试点。2019年，全系统发放土地承包经营权、农民住房财产权、林权、大型农机、蔬菜大棚、动物活体等农村资产抵押贷款8.6亿元，各类经营主体1.92万户受益，打破农村各类农业经营主体融资瓶颈，拓展金融服务“三农”空间，助推现代农业产业化进程。

创新贷款合作模式。海原农商行、永宁联社、彭阳农商行、固原农商

行4家机构与当地18个村级互助担保基金中心签订合作协议，借助互助中心平台，发挥金融杠杆撬动作用，对1040户建档立卡贫困户和农户给予优惠利率配套发放互助贷款4322万元。“村级互助合作基金”与银行信贷资金有效结合，提高了农户获贷率，缓解了农户发展生产资金紧缺问题。

贯彻落实绿色发展理念。着力提高绿色信贷支持能力，创新制度安排，通过信贷杠杆，引导和支持更多社会资本投入绿色产业，有效抑制污染性投资，为自治区绿色发展提供支持服务。坚持差异化绿色信贷政策，修订完善绿色信贷发展指引，丰富消费贷款产品，加大绿色信贷投放。积极发展消费贷款，重点支持符合绿色信贷理念的“三农”、消费和小微企业领域。加大对“两高一剩”及落后产能产业的存量资产结构调整力度，大力支持企业节能减排和技术升级，支持绿色经济、循环经济和低碳经济发展。严禁准入被列入环保“黑名单”客户与产能过剩项目，对环保审查不过关企业与项目“零容忍”，对产能过剩企业视不同情况采取“一户一策”，努力化解产能过剩。

二、全力支持小微发展

提高小微金融服务质效。继续坚守“支小支微”服务定位，从“机制建设、产品创新、金融科技”等方面入手，全面加大对小微企业的支持力度。制定出台了《关于进一步做好信贷支持民营和小微企业工作的通知》、《黄河农村商业银行系统 支持民营经济助力小微企业发展“二十条” 措施》，通过制定工作方案、明确服务目标、优化绩效考核、建立尽职免责等多种方式，提高了金融服务效率和服务水平，破解小微发展难题。持续丰富信贷产品种类，研发推出了“银税贷”、“校易贷”、“拍易贷”等办理便捷、利率优惠的新产品，拓宽了信贷业务受众面，提高了小微客户金融服务覆盖面，支农服务的主力银行、县域经济的主流银行地位得到了进一步加固。至年末，单户授信1000万元以下普惠小微贷款余额达到179.5

亿元，增速15.3%；民营企业贷款余额达到216.2亿元，占企业贷款的90%。

加快互联网业务发展。加快大数据、人工智能、自动授信审批风控模型、电子合同等新技术的应用步伐，创新研发推出“黄河e贷”业务和小微信贷移动平台。“黄河e贷”作为一款纯线上、无担保的纯信用贷款，全流程线上办贷，实现了“秒批秒贷”，加大了个人客户特别是农村客户的线上信贷服务力度。大力推广小微信贷移动平台，实现了移动办贷、移动审贷，延伸了信贷服务的时间和空间，使信贷业务办理不再受时间、地域限制，从贷款申请、贷款审批、贷款发放、贷后管理全流程实现了电子化、无纸化办贷，为员工面对面服务客户提供有力的支撑保障，促进提高服务质效。优化升级借记卡系统，完善信用卡还款、分期业务功能，加快农民专用“丰年信用卡”营销推广工作，提升社保卡激活率，加大工会卡发行力度，银行卡业务发展取得新成效。

三、倾力支持精准扶贫

建立督查问责机制。开展扶贫领域作风问题专项治理，实行金融扶贫行领导分片包干制，将金融扶贫任务目标与薪酬绩效、评先评优挂钩。深入推进脱贫致富“四个一工程”，开展金融扶贫示范乡村建设，复制推广“盐池模式”，精准投放扶贫贷款，对符合条件的建档立卡贫困户做到应贷尽贷。启动“金融+通信”扶贫扶智工程，建立合作协同机制，创新跨界扶贫模式，全面提升金融精准扶贫质效。

不断完善服务产品。推出“金扶贷”信贷产品，指导全系统向贫困人口发放免担保、免抵押、基准利率贷款，形成以“金扶贷”为主导，以移民贷、农地贷、农房贷等为补充的扶贫特惠系列产品，有效缓解贫困户的贷款难题。将金融扶贫纳入年度考核，强化激励考核机制。持续加大扶贫贷款投放力度，2019年向全区9.16万建档立卡贫困户发放扶贫小额贷款45亿元，贷款余额、户数分别占全区金融机构的60.3%、60.7%，成为金融助

力脱贫攻坚的“旗舰银行”。

四、提升电子银行功能

加快金融科技创新应用。全年开展 32 个信息科技项目建设，完成 384 项系统优化，科技赋能业务能力显著提升。升级打造新一代手机银行，通过移动开发平台建设，改善了客户体验，丰富了产品功能，增强了获客能力。创新推出黄河 e 贷平台，构建了智能风控模型，实现了零售信贷业务线上化与“秒批秒贷”的新模式，被国家农业农村部列为“信用贷款支农模式”创新政府购买服务试点项目。完成多家新资产平台接入，促进互联网金融业务快速发展。存单机、统一收单、自助设备服务平台及线上预约排队系统等上线，增强了自助设备功能和客户体验，提升了网点智能化服务能力。建成了银社医平台，将金融服务与客户医疗场景向结合，方便客户就诊，提高了医院资金结算效率。ETC、宁建通、行业应用前置系统的投产，丰富了银行卡支付场景，拓展了中间业务产品种类。

整合交易渠道。完善电子服务渠道功能，完成新一代手机银行项目一期建设，缩短了我行在个人移动金融服务产品与其他大型股份制银行的距离，为客户提供更加优质、安全、快捷的全新移动支付体验。启动并基本完成了新一代移动营销系统一期项目建设，将传统营业模式由“坐商”向“行商”的转变，为客户提供更为丰富的上门金融服务。加快自助服务平台升级改造工作，对现有智能终端机具进行升级换代，完成自助设备服务平台三期项目建设工作，新增 5 大类、16 项功能点，及 7 项系统优化，实现柜面 80%以上个人常用业务的自助化办理，完成了自助设备动态密码锁管理系统的开发上线和新型锁具更换安装工作，有效提升了自助设备风险防控和工作效能，进一步推进营业网点智能化转型。持续推进统一收单和扫码支付项目建设及业务拓展，按照监管要求完成第三方支付间联改造项目，新增聚合银联标准二维码，实现“三码合一”，组织完成存量特约商户

POS 机具和二维码的更换工作。持续加快新型网络支付业务推广应用，推动一体化智慧教育场景和医疗金融生态圈建设，推出“校易收”、“校益宝”教育缴费产品，优化推广银社医系统；拓宽我行银行卡线上交易渠道，新增“我的宁夏”社保缴费、12123 交通罚款、烟草 APP 等线上收单业务；完成第三方支付业务标记化改造，新增网易支付、滴滴支付，至此我行已与 15 家第三方支付机构完成了业务对接。全系统电子银行客户数量和交易笔数得到双提升。

五、切实优化服务质量

深推普惠金融。坚持以客户为中心服务理念，优化服务流程，践行社会责任，全力打造金融行业优质服务品牌，得到自治区党委政府和广大客户认可。扎实开展全区城乡居民社保缴费各项工作，按照自治区城乡居民社保缴费征缴职责移交方案，按期完成行内社保缴费系统的配套改造、测试上线工作；配合社保局完成机房搬迁业务验证；完成全区灵活就业人员社保费代征缴对接、第三代残疾人证社保卡及“我的宁夏”APP 社保缴费渠道等业务的开发上线工作，将社保缴费渠道增加到 14 个；在部分营业网点开设了社保缴费专柜；圆满完成 2019 年度城乡居民社保征缴和对账工作，并推动 2020 年度社保缴费工作开展，获得自治区社保局、医保局及税务局等部门的肯定。推动农村支付环境建设，强化便民金融服务点管理。规范了服务点网格化管理制度；完成服务点星级评定工作；补充更换服务点机具，优化升级服务点网络服务环境；合理配置资源，吸纳优质服务点，淘汰、替换低效服务点，提升服务点整体服务质量。截止年末，黄河银行系统共有物理营业网点 386 个，其中乡（镇）网点 204 个；在全区 199 个乡（镇）、2165 个行政村，建设便民金融服务点 2329 个，较年初新增 61 个，其中五星级服务点 54 个、四星级服务点 256 个、三星级服务点 1992 个。

强化金融服务。建立进一步健全消费者权益保护工作体制机制，持续

推进消费者权益保护工作规范化建设。建立消保服务联席会议制，及时研究落实相关金融消费者权益保护工作的制度要求，定期反馈营业机构服务情况。加强消费者权益保护的事前、事中和事后协调、管控和审计，将消费者保护理念有机融入产品设计开发、定价管理、协议制定、审批准入、营销推介、产品销售和客户个人信息保护等各环节。细化厅堂管理，有效提升文明规范服务水平，积极参与星级网点评定，不断优化网点服务环境，全系统已打造出中国银行业文明规范服务千佳示范网点 2 家，文明规范服务星级网点 13 家。扎实开展金融知识宣传，先后组织金融知识万里行、金融知识进万家、金融知识普及月等专项活动，受众客户近 35 万人次，收到良好效果。

践行社会责任。按照自治区党委政府安排，黄河银行继续定点帮扶同心县下马关镇平远村。通过支持壮大村集体经济，为平远村投入帮扶资金 21.8 万元，为平远村 47 户建档立卡户发放肉牛补贴，补贴头数达 109 头。继续开展捐资助学，2019 年末，共投入资金 483.8 万，用于“黄河银行·圆梦行动”资助贫困学生 1022 名、“黄河银行班”项目资助农村地区贫困家庭高中学生 400 名，荣获“希望工程 30 周年突出贡献者”。

六、努力加强队伍建设

全面加强党的建设。本行党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以加强党的政治建设为统领，以“不忘初心、牢记使命”主题教育为载体，以落实自治区党委巡视整改为契机，坚持和加强党的领导，严格落实全面从严治党主体责任。指导系统 20 家机构修订公司章程，规范党建和党风廉政建设总体要求，明确了党的领导在公司治理中的法定地位。以党委中心组学习为主体，结合单位学、支部学、个人学，深入开展党的十九大和习近平新时代中国特色社会主义思想的学习宣传，组织开展“庆祝新中国成立 70 周年”知识竞赛、演讲征文、视频征集等主题活动，强化

思想政治保障。健全完善意识形态工作制度，强化阵地管理，严管意识形态。将党建工作纳入综合业绩考核，与经营业绩、绩效工资、干部选拔任用、评先评优挂钩，压紧压实“两个责任”和“一岗双责”。积极推进党支部规范化建设，扎实开展“党建质量提升年”活动，开展了“党建+”特色品牌创建活动，推动党建与经营发展同频共振。制定全面从严治党责任制实施意见，创新年终述责述廉形式，形成纵向到底、横向到边的全覆盖责任监督落实体系。

推进党风廉政建设。开展员工行为排查，重点了解员工精神状态、工作态度和言论行为。认真贯彻落实转变工作作风、领导干部基层调研、商务接待等办法，开展中央“八项规定”精神专项检查和“回头看”，狠刹“四风”问题，有效规范经营行为和费用开支，营造风清气正良好发展环境。

强化员工队伍建设。制定《黄河农村商业银行员工专业职务管理暂行规定》，推行专业技术岗位序列，打通员工晋升通道。完善容错纠错和尽职免责机制，推动形成担当作为良好风尚。积极深化干部人事制度改革工作，加大竞争性选拔力度，采取内部竞聘等方式公开选拔了 16 名行长助理。采用“请进来、送出去、自我提升”的方法，加强干部员工教育培训，全年全系统共举办各类培训 181 期，培训 3.9 万人（次），有效提升全员综合素质。

第四节 获奖和公益捐赠情况

一、黄河农村商业银行获奖情况

颁奖机构	荣誉奖项
自治区人民政府	2018年度金融支持贡献二等奖
中华全国妇女联合会	授予黄河农村商业银行支农业务部全国巾帼文明岗
中国人民银行清算总中心	“手机号码支付”案例特别奖

自治区发改委和银川市政府

《“银税贷”助力守信企业破解融资难》项目获选“银川市十大信用典型案例”

二、系统公益捐赠情况

截至2019年末，黄河银行及全区19家机构累计向“宁夏黄河银行助学基金”捐款9581.46万，支持全区16258名农村地区和偏远地区贫困家庭、全区建档立卡贫困家庭孩子圆求学之梦，其中2019年捐款626.45万元。

结 束 语

展望未来，黄河农村商业银行将一如既往地坚持“服务地方经济、服务三农和中小微企业、服务城乡居民”的市场定位，将履行社会责任作为始终如一的文化理念贯穿于发展经营全过程，继续开展以普惠金融为载体的金融服务创新活动，深入推进“支农服务的主力银行、县域经济的主流银行、风险可控的良好银行”战略目标全面实施，助力“三农”和中小微企业发展，努力提升股东回报，与客户共同成长，为员工创造未来，为社会创造财富，促进经济社会发展，为建设美丽新宁夏、共圆伟大中国梦做出更大贡献。