



# 宁夏黄河农村商业银行股份有限公司

## 2025 年度社会责任报告

## 目 录

前 言	3
第一节 本行概况	4
第二节 社会责任体系	8
第三节 社会责任实践	10
第四节 获奖和公益捐赠情况	20
结束语	21

# 宁夏黄河农村商业银行股份有限公司

## 2025 年度社会责任报告

### 前 言

根据《中国银行业金融机构企业社会责任指引》相关规定，宁夏黄河农村商业银行股份有限公司董事会办公室负责编制了《宁夏黄河农村商业银行股份有限公司 2025 年度社会责任报告》。

**编制说明。**本报告是宁夏黄河农村商业银行股份有限公司连续发布的第十一份企业社会责任报告，主要回顾宁夏黄河农村商业银行股份有限公司 2025 年全面履行社会责任的总体成果。

**编制依据。**报告编制参照原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR2.0）》以及全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（2006 版），同时突出宁夏黄河农村商业银行股份有限公司的企业特点和行业特色。

**报告范围。**报告覆盖宁夏黄河农村商业银行股份有限公司总行及分支机构，黄河农商银行持股（控股）的 19 家县（市、区）农商行和发起设立的 2 家村镇银行。为便于表达，在报告中分别使用黄河农商银行系统、黄河农商银行、本行称谓。

**时间跨度。**2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，部分内容根据需要追溯至以前年度。

**报告周期。**本报告每年发布一次。

**数据来源。**本报告中部分财务数据来自黄河农商银行 2025 年度财务

报表，所披露的财务数据如与年报有出入，以年报为准；其他数据来源于黄河农商银行内部文件和相关统计资料；部分数据未经审计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，单位万元，特别说明的除外。

**报告获取。**您可以在黄河农村商业银行网站下载本报告的电子文档，网址为：<http://www.bankyellowriver.com>

### 联系方式

黄河农村商业银行董事会办公室

地址：宁夏银川市兴庆区解放西路 35 号

邮编：750004

电话：86-951-6016709

E-mail:[hhyhdshh@163.com](mailto:hhyhdshh@163.com)

## 第一节 本行概况

### 一、公司简介

黄河农村商业银行成立于2008年12月22日，由原宁夏回族自治区农村信用社联合社和银川市农村信用合作联社合并组建，由符合发起人条件的企业法人、自然人股东共同发起设立的股份制金融企业，是中国银监会确定的全国省级农村信用联社改革试点单位。

根据宁夏回族自治区党委、政府要求，黄河农商银行党委对全区各县（市、区）农商行的党组织和主要负责人实行垂直领导、统一管理。截至2025年末，全行从业人员1021人，下辖总行营业部、4家一级支行、47家二级支行，发起设立村镇银行2家。本行机构网点遍布城乡，黄河农商银行系统营业网点覆盖所有乡镇，已成为全区营业网点数量最多、服务半径最广、客户群体最大、支农力度最大的地方性金融机构。

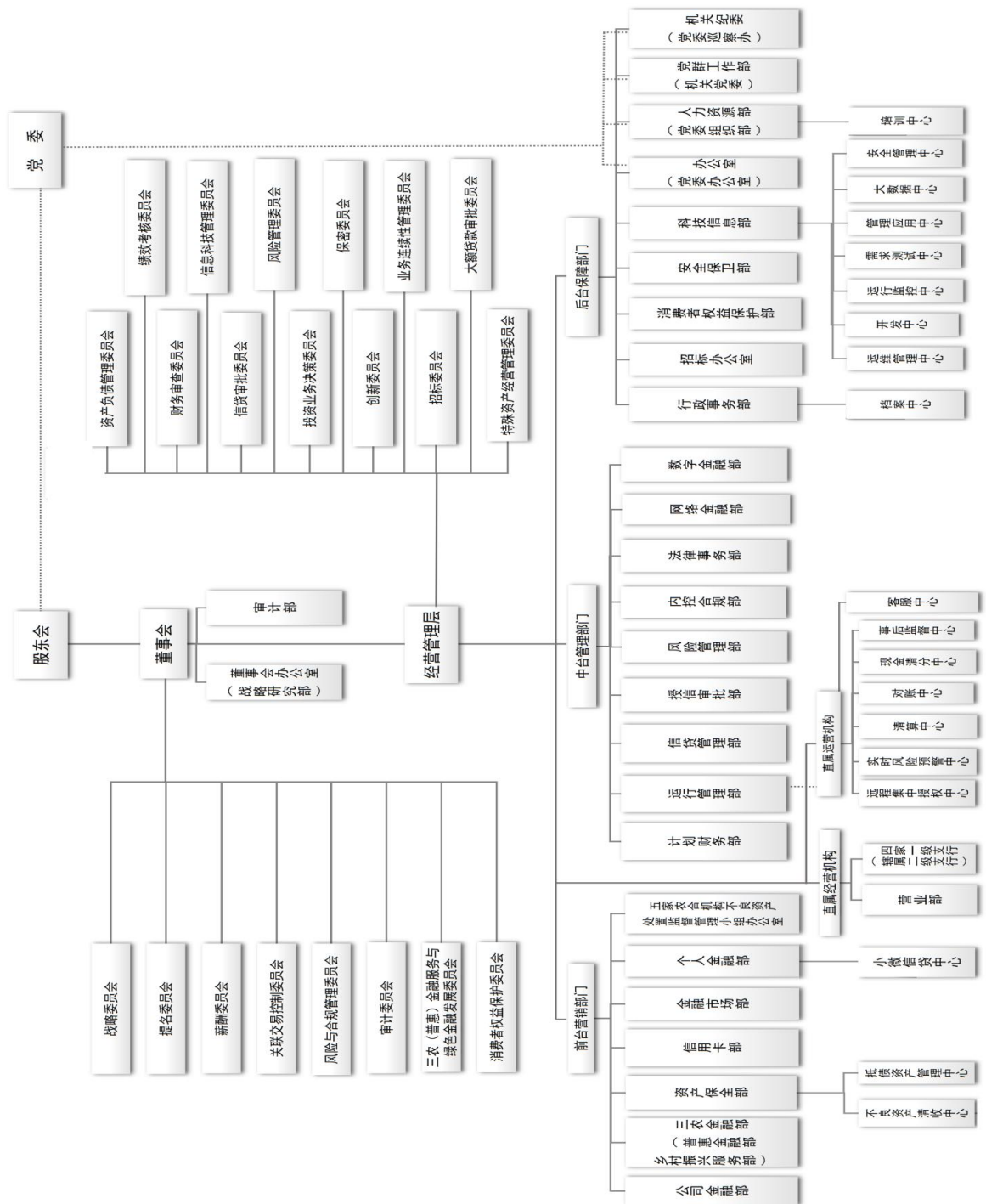
自改制成立以来，黄河农商银行始终秉承“服务三农、服务小微企

业、服务地方经济、服务城乡居民”的经营理念，走差异化、特色化经营之路，通过不断完善公司治理，健全体制机制，强化内控管理，提高资产质量，扎实推进各项经营管理工作，全行资产规模持续增长，市场份额稳步提升，支农力度不断加大，转型发展初显成效，社会形象明显提升。截至2025年末，全行资产总额808.1亿元，各项存款余额528.5亿元，贷款余额385.4亿元，资本充足率11.03%，全力打造治理水平高效、价值创造突出、品牌特色鲜明的一流现代农村商业银行。

## 二、组织机构

本行依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》《银行保险机构公司治理准则》等相关法律法规的要求，进一步完善公司治理结构，增强公司治理机制的有效性，建立了以股东会、董事会、高级管理层组成的公司治理结构。董事会设立了战略委员会、提名委员会、薪酬委员会、关联交易控制委员会、风险与合规管理委员会、审计委员会、三农（普惠）金融服务与绿色金融发展委员会、消费者权益保护委员会8个专门委员会。董事会各内设机构均制订了工作制度和议事规则，按照本行章程的规定履行职责，对重大事项进行研究，协助董事会决策，对于本行提升管理水平，改善治理结构，维护利益相关者合法权益起到了积极作用。

（组织架构图）



本行下辖营业网点 52 个，其中城市网点 42 个，农村网点 10 个，农村网点遍布银川市乡镇，实现农村金融服务乡镇全覆盖。

序号	机构名称	机构住所	联系电话
1	营业部	兴庆区解放西街 35#建发现代城金座	5688031
2	鼓楼支行	兴庆区解放东街鼓楼财富广场 1 号	8677551

3	解放支行	兴庆区解放东街 333 号	6031836
4	红花支行	宁夏银川市兴庆区胜利北街 129 号	4071866
5	立丰支行	宁夏银川市兴庆区宝湖东路立达鞋业百货批发市场 9 号商业房	4117840
6	银古支行	宁夏银川市兴庆区长城东路 709 号	6042195
7	丽水支行	银川市兴庆区新华东街 737 号	4060930
8	石油城支行	宁夏银川市兴庆区银横路 400 号兴庆华府 14 号楼商业 102 (复式) 室	6153324
9	胜利支行	宁夏银川市兴庆区治平路 253 号清苑一期 16 号楼 102 号办公房	4082798
10	雅安支行	宁夏银川市兴庆区雅安公寓 1 号楼 2-3 号	6017940
11	塔桥支行	宁夏银川市清和南街新时代商贸中心 1 号楼 1 号	4071364
12	光华支行	银川市兴庆区民族南街 364 号	4105954
13	北苑支行	兴庆区民族北街高尔夫商务楼 24 幢 14 号	6989693
14	北塔湖支行	兴庆区民族北街 386 号蓝泰广场 A 座	5950295
15	民族支行	兴庆区民族南街 29 号	6027235
16	东方红支行	兴庆区新华东街东方红广场朝阳巷 1-2 号	6019690
17	新华支行	宁夏银川市兴庆区南熏东街 11 号	6090541
18	新月支行	兴庆区兴隆大厦 3-5 号	6710947
19	庆安支行	兴庆区湖滨东街银基花园北门 7-8 号	5061147
20	清和支行	兴庆区清和北街 487 号	6732881
21	上海路支行	兴庆区上海东路 775 号	6043806
22	大新支行	兴庆区湖滨东街惠园小区 16 号楼 1-2 号	6151663
23	丽景支行	兴庆区丽景北街 332 号	6158030
24	海宝支行	兴庆区凤凰北街 332 号	5064638
25	康平路支行	兴庆区康平东路 1-11-5 号	8591625
26	通贵支行	兴庆区通贵乡银通路 128 号	6111779
27	高台支行	兴庆区清河北街 772 号	5095953
28	兴庆区支行	银川市兴庆区清河北街宁夏通和商务中心 2 号楼 1101 室	6732150
29	长城路支行	兴庆区长城中路金鹰国际村 C-1 号	5043178
30	唐徕支行	兴庆区西桥巷 16 号	5042269

31	凤凰支行	兴庆区凤凰南街凤凰商务大厦一层	6080133
32	掌政支行	兴庆区掌政镇商业街鸣翠天地 9 号楼	6121015
33	孔雀支行	兴庆区掌政镇五渡桥村	6126327
34	月牙湖支行	月牙湖乡月牙湖村	6139759
35	月牙湖滨河支行	兴庆区月牙湖乡滨河家园商网 113 号	5961029
36	民生支行	金凤区正源南街 116 号	5076923
37	城市公元支行	金凤区宝湖中路康银巷 79 号	5122452
38	开发区支行	金凤区富安东巷 14 号	5035922
39	正源支行	金凤区正源南街 359 号	5026174
40	黄河路支行	金凤区黄河东路 757 号	5059342
41	正丰香格里拉支行	金凤区正源北街与康平路交界正丰香格里拉临街 1-2 号	4103003
42	金凤区支行	金凤区康居 A 区 25 号	5690119
43	良田支行	金凤区良田镇商业街 5-8-9 号	8580560
44	盈南支行	金凤区长城西路盈华商厦一层	3072701
45	西苑支行	金凤区北京中路 447 号	3064484
46	西夏区支行	金凤区黄河东路 125 号	3078454
47	丽子园支行	西夏区兴州南街 1 号营业房	3017319
48	同心路支行	西夏区怀远西路 326 号	2027626
49	文萃路支行	西夏区怀远西路怀远市场 3 号楼	2026900
50	芦花支行	西夏区芦花洲安置区 33#	2151356
51	兴泾支行	兴泾镇镇区中心路西侧	2171336
52	镇北堡支行	西夏区镇北堡镇镇北堡村奇石城对面	2136489

## 第二节 社会责任体系

### 一、使命和愿景

#### 企业使命：

服务三农、造福百姓、回报股东、成就员工。

## 发展愿景：

把黄河农村商业银行建设成为治理水平高效、价值创造突出、品牌特色鲜明的一流现代农村商业银行，让群众满意、政府放心、社会认可。

## 二、社会责任理念

### 社会责任目标：

通过对股东、员工、消费者、商业伙伴、政府和社区等利益相关者以及为促进社会和环境可持续发展所应承担的经济、法律、道德、慈善责任和履行的义务，实现企业和社会的和谐发展。

### 社会责任观：

对政府：贯彻落实国家宏观政策，支持地方经济建设发展，支持实体经济可持续发展；支持“三农”、小微企业发展，纳税额稳定增长，增加就业机会。

对监管机构：严格落实监管政策，加强合规管理，维护地方金融稳定；完善公司治理结构，加强内控建设，有效防控风险；推进巴塞尔新资本协议实施。

对股东：稳健经营，提高盈利能力；为股东创造价值，实现股东价值最大化，推动企业科学发展；加强投资者关系管理，及时披露信息。

对员工：建立员工权益保障机制；强化员工培训、关注员工发展，完善绩效薪酬激励体系，为员工创造成长空间，实现价值提升，与企业共同发展。

对客户：优化业务流程，提升服务品质，关注客户体验，为客户提供卓越服务，实现价值创造，携手黄河农商行，财富源远流长。

对同业：坚持平等互利、和谐共赢原则，为合作伙伴提供发展平台，在合作中实现共赢。

对社会：创造税收和就业机会；助力乡村振兴战略，为金融扶贫提

供支持帮助，关注弱势群体，积极投身慈善公益事业，推动和谐社会建设。

对环境：实施绿色信贷，推广电子银行，拓展绿色金融；倡导绿色办公，推行绿色采购，开展环保公益活动，承担环境保护的责任，减少资源消耗，促进可持续发展，推进建设节约型社会。

### 第三节 社会责任实践

2025年，黄河农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大、二十届历次全会及中央经济工作会议精神，坚决贯彻习近平总书记考察宁夏重要讲话精神，全面落实自治区党委十三届历次全会决策部署，紧紧围绕自治区党委、政府战略部署，以党的建设为统领，以供给侧结构性改革为主线，坚守“服务地方经济、服务三农和小微企业、服务城乡居民”市场定位，加大支农支小力度，大力发展普惠金融，主动融入地方经济发展，大力践行公益事业，赢得了各级政府、广大客户和社会各界的认可。

#### 一、加大支农服务力度

坚守服务乡村振兴地方主力军银行战略定位，围绕自治区全面建设乡村振兴样板区，不断加大资金资源投入，持续推进改革创新，为高质量金融服务助力全面推进乡村振兴做出积极贡献。截至 2025 年末，黄河农商银行系统涉农贷款余额 866.81 亿元，占各项贷款的 58.65%，用户数 46.94 万户，较年初分别增加 41.75 亿元、1.56 万户，涉农贷款增速高出各项贷款增速 0.67 个百分点，有效满足了各类涉农主体的融资需求。

**持续加大三农领域金融供给。**聚焦国家粮食安全战略，实施春耕支农金融服务，2025 年累计投放春耕涉农贷款 425.79 亿元，同比增加 50.85 亿元，增长 13.56%，完成投放 200 亿元目标任务的 212.89%。其中：投向

粮食生产信贷资金 64.62 亿元；投向高标准农田建设信贷资金 1.39 亿元；投向“奶产业、肉牛、肉羊”等农业特色产业信贷资金 127.89 亿元，为支持国家粮食安全战略、构建多元化食物供给体系注入强劲金融力量。支持推动乡村产业高质量发展，积极探索“银行+龙头企业+合作社+农户”等信贷模式，截至 12 月末，黄河农商银行系统发放肉牛、肉羊、奶产业、枸杞、冷凉蔬菜、葡萄酒产业贷款余额 364.27 亿元，支持各类农业主体 25.12 万户。

**加快推进普惠金融服务内涵。**深入实施金融助农“三百计划”和金融惠农“三大提升行动”，将整村授信范围由一般农户扩展到脱贫农户、合作社、家庭农场、涉农企业等所有涉农主体，截至 2025 年末，已完成全区 45.79 万农户的普惠建档、普惠评级，授信金额达 701.72 亿元。已支持 514 个新型农业经营主体发展生产，贷款余额 14.57 亿元。

**不断丰富涉农金融产品。**持续推进“新农快贷”线上化主动授信农户小额信用贷款产品，切实满足农户生产、经营、消费等信贷需求，已通过“新农快贷”向 3.54 万农户授信 39.86 亿元，用信 3.06 万户、30.31 亿元。扩宽农村各类产权抵押贷款担保方式。截至 12 月末，共支持“土地权”、“山林权”改革领域相关贷款 2897 户、余额 5.27 亿元。加快推进与农业信贷融资担保有限责任公司业务合作，有效解决 0.31 万农户及专业大户贷款准入标准高、缺乏有效抵押担保、贷款额度低等问题，贷款余额 11.61 亿元。

## 二、全力支持小微企业

2025 年，本行坚守主责主业，坚定支农支小市场定位，充分发挥金融服务实体经济功能。从政策制度、组织保障、服务创新、政策落实、机制建设等方面持续发力，不断优化信贷资源配置，全力提升金融服务小微企业质效，助力小微企业高质量发展。截至 2025 年末，本行各项贷款余额 385.43 亿元，其中：小微企业贷款余额 83.47 亿元，占比 21.66%；

户数 14029 户，较年初增加 51 户。普惠小微贷款余额 27.39 亿元，较年初增加 1.06 亿元，增长 4.02%，高于各项贷款增速 5.46 个百分点，完成了普惠小微两增目标。普惠小微不良率 4.76%，高于各项贷款不良率 2.87 个百分点；普惠小微利率 4.69%，较上年下降 49 个 BP。

**强化顶层设计，健全小微服务机制。**一是完善制度安排与顶层规划，先后制定《黄河农村商业银行系统金融“五篇大文章”实施指导意见》《黄河银行系统关于推进普惠金融高质量发展的实施方案》等 10 余项政策方案，构建针对性强、含金量高、覆盖面广的政策支持体系，引导全系统全面贯彻新发展理念，服务新发展格局，切实做好金融服务小微企业各项工作。二是推进政策落实与举措细化，先后出台 4 个方面 23 条提升小微企业金融服务举措，制定小微企业综合融资成本稳中有降和明示企业贷款综合融资成本专项工作方案，用足用活人民银行支小再贷款政策，积极落实小微客户无还本续贷，保障普惠领域政策落实落地。三是建立制度体系与常态机制，构建“1+N”普惠金融制度体系，常态化监测经营定位“六项核心指标”，制定《普惠信贷业务尽职免责管理办法》，有效解决信贷人员后顾之忧，激发信贷人员投放小微贷款的积极性和主动性。四是完善考核机制与激励措施，在内部绩效考核中，设置小微企业等贷款考核指标，普惠金融分值占比超 10%，进一步压实各级责任，充分发挥绩效考核“指挥棒”作用。

**聚焦关键重点，深挖潜力精准赋能。**一是抓好特色产业扶持，紧紧围绕自治区“六新六特六优+N”产业发展，出台工作方案，分产业建立信贷支持计划，明确目标任务，落实班子成员“包抓包挂”工作机制，主动对接民生刚需、基础设施、科技创新、绿色低碳等领域金融需求，积极培育发展产业链、供应链和价值链金融，助力打造具有较强竞争力和区域特色的小微信贷服务体系。截至年末，全行战略新兴产业贷款余额 31.62 亿元，较年初增加 3.39 亿元。二是抓好“普惠金融”落地，出

台金融服务“五篇大文章”指导意见和实施方案，锚定普惠金融，成立三级工作专班，单列小微信贷计划，单设微贷部门及专营团队，建立常态化、拉网式、全覆盖的小微企业营销机制，分类分层开展“千企万户大走访”活动，协调机制建立以来，累计授信 3400 余户、35.11 亿元。三是**抓好惠企政策落实**，提高小微企业贷款不良容忍度，建立“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制。坚持“保本微利”原则，主动下调民营和小微企业贷款利率，帮助企业纾困解难，近 5 年小微企业贷款加权平均利率年均下降 40 个 BP。

**提升服务质效，助推支小高质量发展。**一是**创新产品体系**，打造全链条畅通、全渠道贯通、全过程疏通的金融产品体系，推广“小微通”循环贷款、“政采贷”、“银税贷”、“宁科贷”、“科技担保贷”等特色产品，优化“商 e 贷”客户准入条件和业务流程。二是**创新作业模式**，线上+线下融资双轮驱动，依托小微信贷移动平台上门办贷，在线采集客户资料，通过大数据风控模型开展贷前调查，科技精准赋能小微企业办贷效率提升，切实提升客户体验感。与自治区不动产登记中心对接，率先开启我区信贷抵押登记业务“直连”新模式，实现抵押登记“线上一站式”办理，打通业务办理“最后一公里”。三是**创新服务模式**，持续完善黄河 e 栈信贷综合服务平台，加快推进黄河 e 栈微信小程序功能建设及推广工作，切实提高风控效能，提升办贷质效及客户服务体验。

**主动减费让利，降低小微融资成本。**一是**降低融资成本**，面对经济下行压力，立足支持小微企业市场定位，主动担当，持续为循环授信类普惠贷款客户发放利率优惠券，2025 年累计发放优惠券 7586 张，使用 5602 张，累计用信金额 11.17 亿元，余额 7.59 亿元，进一步减轻小微企业融资负担。二是**用好用足政策**，印发《关于央行各项再贷款货币政策工具使用相关政策调整的通知》，督促支行用足用好再贷款政策，切实降低小微客户融资成本。三是**加大无还本续贷支持力度**，出台《黄河农村

商业银行小微企业贷款续贷管理办法》，扩大无还本续贷业务范围，在风险可控、经营可持续的前提下，对暂时遇到困难，但管理规范、依法合规经营、信用状况良好的中小微企业不抽贷、不断贷、不压贷，帮助客户渡过“难关”。

**搭建合作平台，拓宽支小服务渠道。**加强银政常态合作，积极对接自治区发改委、工信厅、科技厅等政府相关职能部门，充分借助自治区工业企业贷款风险补偿资金、科技风险补偿专项资金、科技专项担保资金、企业转贷资金等各类风险补偿基金、融资性担保基金、政策性转贷资金，拓展小微企业信贷融资增信方式，降低小微企业融资成本，提高小微企业融资获得率。推动银担业务发展，开通与宁夏再担保集团等融资担保公司银担线上直连功能，通过双方系统直连，将客户资料、审批结果、合同文本、担保函等信息进行在线交互办理，实现担保贷款业务全流程线上化运作，告别传统模式下人工传递、流程繁琐、信息滞后、客户信息泄露等问题，为小微企业主等市场主体提供更加高效、便捷的融资担保服务。

**坚持靶向发力，扩大支小服务覆盖。**聚焦重点领域“着力点”，在“精准扶持”上挖潜能。一是**主动下沉一线助力营销**，印发《关于加强金融支持产业链融资发展的通知》，开展“链属企业”专项行动，对核心企业上下游小微企业开展链式营销，实现从“被动接单”到“主动破局”的转变。二是**推动“网格化营销”深入开展**，印发《黄河银行百日攻坚“靶向”营销活动方案》《黄河农村商业银行 2025 年网格化营销活动方案》，通过网格化营销模式创新，实现“一支行一商圈、一支行 N 社区、一支行 N 政企”精准对接，实现与小微客户的精准对接、营销、服务，有效实现小微贷款扩户增面，提升小微贷款占比。三是**积极开展银企对接**，印发《黄河农村商业银行系统银政企对接工作方案》，建立新型银政企对接长效机制，落实与工信、科技、发改、税务、商务等单位的常态化沟

通对接，了解针对各类企业、各类项目的最新工作动向，掌握最新政策，从各个主管部门获取多类相关企业或项目名录，梳理后分 2 批次下发，为经营单位对公业务营销提供具体方向。累计开展 48 场银企融资对接活动，参与企业数量总计 800 余家，促成融资金额 8 亿余元。

**强化宣传引导，擦亮支小服务品牌。**整合内外资源，讲好黄河农商银行服务小微企业故事，提升品牌美誉度。“政银媒”宣传形成新格局，积极对接自治区党委金融办，联合宁夏日报、宁夏广播电视台等区内主流权威媒体，联合开展系列宣传，叫响小微企业服务品牌，《践行普惠金融 服务乡村振兴——黄河农村商业银行“普惠金融推进月”专题报道》被中国银行业协会评选为“普惠金融好新闻”奖项，连续两年获得年度“银行业好新闻”荣誉。多维宣传体系形成新格局，充分整合传统优势、省外媒介、自有平台资源，在区外树立良好形象，黄河农商银行在丝绸之路农商银行发展联盟举办的“做好五篇大文章”以金融高质量发展助力实体经济发展主题征文活动中荣获优秀组织奖，多篇作品荣获奖项。

### 三、提升科技创新能力

以“五五战略”为引领，聚焦“六个三”目标任务，紧扣“十四五”IT 战略规划收官要求，坚持科技赋能与安全运营并重，以数字化转型赋能区域经济高质量发展，持续筑牢信息安全防线，实现全年信息系统安全运营“零事故”。

**聚焦敏捷转型，深化业技融合。**建立跨部门敏捷攻坚体系，向业务部门派驻科技骨干，通过现场对接、联合调研等方式，精准捕获、解决业务痛点。全年组建 15 个敏捷小组，高效解决经营发展中的堵点问题，实现科技与业务双向发力、互促共进。

**聚焦科技赋能，助力经营发展。**一是做强产品。坚持“以客户为中心”，持续丰富产品供给。上线易申贷、车 e 贷等小程序，推出“随薪贷 3.0 版”，投产手机银行鸿蒙版 APP；上线智慧监督、流程银行等智能化

流程，切实提升客户金融服务体验。二是**做细风控**。优化商 e 贷等 5 款信贷产品风控模型，上线智能风控策略；投产金融惩戒功能，以科技手段严防金融风险，保护客户资金安全。三是**做精营销**。优化营销工作台，开展 22 次主题营销活动，实现多渠道精准触客，让优质金融资源更高效地匹配小微企业与个人客户，助力普惠金融发展。四是**做活协同**。完成与财政、民政等部门接口对接，落地医保钱包功能，持续强化银政合作支撑能力，促进金融服务与政务民生功能融合发展，有力支持地方民生建设与乡村振兴。

**聚焦数据要素，打造内生动力。**一是**构建数据治理体系**。修订数据治理等制度，上线数据治理管控平台，完成重要数据安全分类分级标记，初步形成企业级数据标准库。二是**强化数据中台能力**。完成统一数据开发平台上云适配改造，为监管合规、营销赋能等场景应用提供坚实数据支撑。三是**做实数据服务**。自研银行业风险监测数据上报系统和税务账户报送系统，发布多部门 BI 分析看板，持续提升金融服务的精准度与效率。

**推进架构转型，夯实运维底层支撑。**一是**夯实基础能力建设**。投产云原生平台及云上内联网关，完成首批次 12 套应用系统上云，实现对客户服务系统同城双活高可用。二是**稳步提升运维质量**。实施变更分类分级管控，优化网络架构，更换互联网区网络设备，保障网络安全稳定运行。三是**持续强化应急管理**。开展核心等重要系统双机切换及同城灾备切换演练，实施数据中心双路市电切换演练，构建多层次、多场景应急切换能力，保障极端情况下的业务连续性。

**强化管控举措，严守信息安全底线。**一是**健全制度体系**，筑牢制度防线。编制、修订网络安全管理、信息科技外包、终端优化升级等管理制度，以制度规范夯实安全管理基础。二是**强化技术防护**，守牢安全底线。构建云平台统一安全防护体系，部署主机安全防护平台，实施等保

测评、渗透测试、安全监测等安全服务项目，全面提升技术防御能力。

三是**深化培训检查**，抓实人防保障。常态化开展安全类培训 21 次，组织开展网络安全等 20 余项自查自纠工作，实现“制度+技术+人员”三位一体的安全管理，切实维护金融消费者权益与金融系统稳定。

#### 四、大力实施普惠金融

**助力巩固拓展脱贫攻坚成果。**持续加大脱贫人口小额信贷投放力度，坚持以“农户增收、产业增效、地区发展”为目标，不断加强脱贫户和重点帮扶地区的金融服务力度。截至 12 月末，累计发放脱贫人口小额信贷 31.59 亿元、5.84 万户。存量脱贫人口小额信贷 41.77 亿元、8.13 万户。发放配套商业贷款 61.21 亿元、5.48 万户。支持重点帮扶县乡村振兴。至 12 月末，乡村振兴重点帮扶县所辖 9 家机构各项贷款余额 493.65 亿元，较年初新增 36.23 亿元，增幅 7.92%。切实发挥“创业贷款担保基金”与信贷资金的聚合放大效应，支持 2.91 万农村人员创业就业，发放创业担保贷款 53.56 亿元。

**积极参与数字乡村建设。**深入推进农经平台建设。截至 12 月末，已促成灵武等 15 个县（区）政府主管单位签订“农经平台”合作协议。其中 13 个县（区）已完成银农直联系统对接，接入账户 3421 户，沉淀资金 38.58 亿元。积极推进吴忠市五县区、中宁县、海原县、灵武市、平罗县等机构与农村资产产权交易中心实现土地承包经营权抵押贷款线上化办理，为土地抵押贷款业务提供高效、便捷的金融服务。

**提升农村基础金融服务水平。**实施乡村振兴金融服务中心标准化建设改造、驻村金融官和金融联络员双向机制融合发展、驻村蹲点调研等举措，积极推动金融服务乡村全面振兴向“立体化”转变。截至 12 月末，建设农村普惠金融服务站点 2532 个，实现了全区 194 个乡镇、2193 个行政村的全覆盖，行政村级服务站点平均数量达到 1.15 个。推动 13 家机构与辖区政府对接“双向联动”合作，选派“驻村金融官”617 人，

聘请“金融联络员”982名，带动支持2.46万户农户及涉农主体发展生产，投放信贷资金74亿元，金融助力乡村全面振兴工作体系日趋完善。

**强化消费者权益保护。**健全完善消费者权益保护工作体制机制，持续加强规范消费者权益保护工作。落实消保服务联席会议制，及时研究落实金融消费者权益保护监管工作要求，定期反馈营业机构服务监测情况，快速响应客户诉求，及时处理客户投诉异议。加强消费者权益保护事前事中事后审核、管控和审计，将消保服务理念融入产品设计开发、定价管理、协议制定、审批准入、营销推介、产品销售和等环节，强化个人信息全生命周期防护，严防客户个人信息滥用及泄露。加强厅堂服务管理，完善网点服务质量评价标准，优化网点服务环境，落实“适老化”服务措施，目前，全系统已创建中国银行业文明规范服务千佳示范网点3家、星级网点12家；打造黄河农商行系统“标杆网点”40家；8家网点通过人民银行宁夏分行“无障碍示范网点”验收。扎实开展金融知识宣传，创办“金融夜校”，先后组织“3.15金融消费者权益保护”“金融知识万里行”“金融教育宣传周”等专项集中宣教活动，受众客户400万余人，积极践行金融知识普及宣传教育社会责任和义务。2025年，本行涉及金融消费投诉155件，投诉地区均分布在银川市，年度内未发生重大消费投诉事件。投诉业务类别主要涉及贷款业务103件，占比66.45%；涉及银行卡业务的33件，占比21.29%；涉及人民币储蓄的8件，占比5.16%，其他各类投诉共11件，占比7.1%。

## 五、全面加强党的建设

坚决扛起全面从严治党政治责任，推动党建和党风廉政建设工作取得新成效，为建成治理高效特色鲜明的一流农商银行提供坚强政治保证。

**加强党的政治建设。**坚持把政治建设摆在首位，围绕金融工作的政治性、人民性，深入学习宣传贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，全面落实自治区党委、政府决策部署，提出并实施黄河农商银行“五五

战略”，出台《2025—2027 年高质量发展行动纲要》、《金融服务“五篇大文章”指导意见》等政策举措，组织开展“三百计划”“三大提升行动”和“千企万户大走访”等活动，全年新增贷款超过 70%投向涉农、小微企业和民营经济，坚决支持实体经济发展。

**深化凝心铸魂工程。**坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，持续深化“第一议题”制度，通过中心组领学、读书班研学、专题培训导学、“三会一课”常学、主题党日践学等方式，分层分类推动理论学习入脑入心。组织基层党组织赴红色教育基地开展现场教学 30 余次，开展党性教育专题党课 160 余次。结合庆祝建党 104 周年，精心策划“五个一”系列主题活动，召开“两优一先”表彰大会，激励全体党员传承红色基因、践行初心使命。

**压实党委主体责任。**召开全系统全面从严治党工作会议，研究制定《党的建设要点》，建立党委书记抓工作联席会议机制，健全“三个清单”，明确 3 类责任主体 12 项 61 条责任事项。优化党委前置研究事项决策程序，“三重一大”事项全部经党委会研究。扎实开展中央八项规定精神学习教育，坚持学查改一体推进，细化完善相关规章制度 73 个，从根源堵塞制度漏洞。

**促进党业深度融合。**坚持党的建设与中心工作同频共振、深度融合，聚焦乡村振兴、普惠金融、风险防控等重点领域，开展“党建+”特色创建活动，全力打造“初心领航 富农兴宁”党委主品牌，确立“1+3+N”工作体系，培育党员先锋队 144 支、设立党员示范岗 1230 个，指导创建培育“党建+”特色品牌项目 120 个，形成“一支部一亮点”的集群效应，以高质量党建引领高质量发展。

**深推党风廉政建设。**坚持系统施治，一体推进“三不腐”。制定《员工廉洁自律“十个严禁”》《员工行为十条禁令》，紧盯重点领域，严肃追

责问责。修订完善巡察立行立改管理办法等 7 项制度，年内完成 8 家农商行现场巡察。开展“作风建设深化年”活动，同步推进违规吃喝、收礼、不作为等问题专项整治，组织签订承诺书并开展谈心谈话，组织警示教育会、观看警示片，推动作风建设走深走实。全年给予纪律处分、经济处罚及其他问责 75 人。

## 第四节 获奖和公益捐赠情况

### 一、获奖情况

颁发机构	获奖名称
国家金融监督管理总局、 中国人民银行、中国证监会	全国金融业“为民办实事”举措范例
中国客户服务节组委会、客户观察	2025（第九届）中国客户服务节“最佳学习型组织”
金融数字化发展联盟	2025 年金融数字化发展金榜奖-年度最受用户喜爱信用卡
自治区党委组织部	2024 年自治区属国有企业领导班子综合考核“优秀”等次
自治区国资委	国有资产决算和统计工作优秀单位
自治区财政厅	宁夏金融系统会计知识竞赛团体三等奖
人民银行宁夏区分行	2024、2025 年度货币统计工作突出单位 2025 年度金融基础数据和金融“五篇大文章”统计工作突出单位 2024 年度第五次全国经济普查工作突出单位 2024 年度金融业综合统计标准执行评估工作突出单位
银川市网信办、银川市人社局	银川市“网信杯”网络安全技能大赛团队优秀奖
宁夏银行业协会、宁夏保险行业协会	2025 年度宁夏银行业保险业合规知识竞赛优秀组织奖

### 二、捐赠情况

系统 20 家机构连续 20 年为农村地区考入高等院校的贫困家庭大学生发放助学金，累计捐款 1.24 亿元，帮助 28000 余名困难家庭的孩子圆

了大学梦。2025 年，通过宁夏黄河农村商业银行助学基金会，为 1000 名贫困大学生发放首批助学金 300 万元，为上年度申报助学金的 1000 名贫困大学生发放第二批助学金 100 万元。继续加大对重点村帮扶工作，在中卫沙坡头兴海村、海乐村、红寺堡康庄村派出 9 名干部员工组成 3 个工作队开展驻村帮扶，2025 年提供直接帮扶资金 15 万元，用于产业发展、捐资助学等项目，用实际行动诠释了农商行作为本土银行的责任担当。

## 结 束 语

展望未来，黄河农商银行将一如既往地坚持“服务地方经济、服务三农和小微企业、服务城乡居民”的市场定位，将履行社会责任作为始终如一的文化理念贯穿于发展经营全过程，继续开展以普惠金融为载体的金融服务创新活动，锚定建设治理高效特色鲜明的一流农商银行目标，助力“三农”和小微企业发展，努力提升股东回报，与客户共同成长，为员工创造未来，为社会创造财富，促进经济社会发展，为建设社会主义现代化美丽新宁夏做出更大贡献。